Kontaktperson: Børge Hemingsen
Tlf: 77 60 61 59

Kontaktperson: Lisbeth Holm
Tlf : 970 39 938

Velkommen til å delta på et

NYTT OG SPENNENDE KOMPETANSEPROGRAM FOR REISELIVSNÆRINGA I NORD-TROMS – PILOT

I løpet av våren vil Innovasjon Norge i samarbeid med Nord-Troms Studiesenter kjøre et kompetanseprogram for reiselivsnæringen i Nord-Troms.

Dette er en pilot i regi av Innovasjon Norge, der Nord-Troms er første region i fylket som kjører en kursrekke på 3 kurs med påfølgende veiledning for bedriftene. Les mer på **www.ntss.no**
Kursavgift: Kr 4500,- for 3 kurs

Påmelding til Nord-Troms Studiesenter innen 8. februar 2010 på e-post: post@ntss.no eller via vår nettside: www.ntss.no der det fins påmeldingsskjema under "studietilbud".

Du kan også lese den generelle informasjonen om hvert kurs på Innovasjon Norge sine hjemmesider:
http://www.innovasjonnorge.no/Satsinger/Reiseliv/Kompetanse/

Litt om de 3 temaene:



- GODT VERTSKAP
  LYNGEN 23. – 24. februar + nettkurs ½ dag

Godt vertskap er et vertskapskurs i fire trinn. Kurset hjelper deg til å forstå hvordan du kan bidra til at dine kunder og gjester blir mer fornøyd, slik at de ønsker å komme tilbake. Det kalles et godt vertskap.



- OPPLEVELSESPRODUKSJON
  KÅFJORD 18. -19. mars (lunsj til lunsj)

Opplevelsesproduksjon er et nytt og spennende fagområde i reiselivet. Flere aktører har erfart hvordan systematisk arbeid kan bidra til økt betalingsvilje, sesongforlengelse og/eller nye målgrupper. Kursene har altså en praktisk tilnærming og et innovasjons- og næringsutviklingsperspektiv.



- HVORDAN PAKKE, SELGE OG DISTRIBUERE REISELIVSPRODUKTER ?
  12. -13. april (lunsj – lunsj)

Pakking, salg og distribusjon er et kurs med målsetting å gjøre deg i stand til å sette sammen attraktive produktpakker, oppnå resultater i salgsarbeidet og bidra til en bredere og mer kostnadseffektiv distribusjon av ditt reiselivsprodukt.