

BRUKERUNDERSØKELSE - januar 2011 *Oppvekst og kulturetaten Storjord kommune*

Formål: Å få innspill til status og forbedringsområder for våre tjenester

Målgruppe: Foreldre /foresatte/brukere i Storjord kommune som berøres av tjenestene

Tidsrom: Spørreskjemaet med evt. vedlegg, må leveres en av institusjonene eller til Oppvekst og kulturetaten **innen 15.januar 2011**. Kan også leveres elektronisk som vedlegg til e-post.

Navn: _____

1. Hvor fornøyd er du/dere med det faglige tilbudet og tjenesten? Kryss på linja.

a. Barnehager: Furuslottet

Oteren

lite

nokså godt

godt

svært godt fornøyd

Evt. kommentar:

b. Grunnskoler: Hatteng

Skibotn

lite

nokså godt

godt

svært godt fornøyd

Evt. kommentar:

c. SFO:

lite

nokså godt

godt

svært godt fornøyd

Evt. kommentar:

d. Kulturskolen:	Hatteng	Skibotn	
lite	nokså godt	godt	svært godt fornøyd

Evt. kommentar:

e. Ungdomsklubber:	Hatteng	Skibotn	
lite	nokså godt	godt	svært godt fornøyd

Kommentar:

f. Folkebibliotek (Indre Storfjord og/eller Skibotn)			
lite	nokså godt	godt	svært godt fornøyd

Evt. kommentar:

g. Voksenopplæringa (Elvevoll og/eller Skibotn)			
lite	nokså godt	godt	svært godt fornøyd

Evt. kommentar:

2. Hvilke utviklingsmål anser du for å være de viktigste å jobbe mot?

Barnehagen (kommunale) ditt barn tilhører:

Grunnskolen ditt barn er elev ved:

SFO:

Kulturskolen:

Ungdomsklubben:

2.1 Hvilke forbedringsområder ønsker du at tjenesten skal ta tak i for å komme nærmere målene:

Barnehagen:

Grunnskolen:

SFO:

Kulturskolen:

Ungdomskubbene:

Biblioteket:

3. **Kvalitet.** Hva er kjennetegn på kvalitet for deg som forelder til barn eller bruker av tjenesten?

Barnehagen:

Grunnskolen:

SFO:

Kulturskolen:

Ungdomskubbene:

Biblioteket:

Utdyp gjerne dine synspunkter her:

