

Møteinnkalling

Utvalg: **Storfjord formannskap**
Møtested: 3, Storfjord rådhus
Dato: 06.09.2017
Tidspunkt: 09:00

Eventuelt forfall må meldes snarest på tlf. 77 21 28 00, eller pr. e-post til post@storfjord.kommune.no

Vararepresentanter møter kun etter nærmere beskjed.

Orientering Nordkalottsentret ved Stine Strømsø kl: 09:00

Hatteng, 30. august 2017

Knut Jentoft (s)
Leder

Rita Molberg
sekretær

Saksliste

Utv.saksnr	Sakstittel	U.Off	Arkivsaksnr
PS 45/17	Referatsaker formannskapet 6. september 2017		2017/53
PS 46/17	Orientering: Nye rutiner for informasjon om kriterier for tilsagn fra næringsfondet		2015/780
PS 47/17	Nordkalottsentret, søknad byggeprosjekt og husleie turistinformasjon 2016		2016/164
PS 48/17	søknad Lavkarittet 2017		2015/872
PS 49/17	North Experience, søknad inversteringsstøtte		2015/912
PS 50/17	PSN Utvikling, søknad knyttet til etableringskostnader		2016/898
PS 51/17	Økonomirapport 2. kvartal 2017		2016/503
PS 52/17	Fastsettelse av rådmannens lønn fra 01.05.17		2015/342
PS 53/17	ROS-analyse for vannverk med distribusjonsanlegg i Storfjord kommune		2015/1248
PS 54/17	Welcome INN Hotel Lyngskroa - brudd på alkoholoven etter befaringsrapport 06.05.17 - tildeling av prikker etter alkoholforskriftens kap. 10. Mangler ved bevillingshavers internkontroll. Brudd på bevillingsvilkår.		2015/1577
PS 55/17	Hatteng Grillbar - brudd på alkoholoven etter befaringsrapport 06.05.17 - tildeling av prikker etter alkoholforskriftens kap. 10. Mangler ved bevillingshavers internkontroll.		2016/323



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
45/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Referatsaker formannskapet 6. september 2017

Referatsaker:

1. Fra Generalforsamling Bredbåndsfylke - Møteprotokoll
2. Fra Bredbåndsfylke – Fiber til Skibotn
3. Fra Husbanken – Tilsagnene om tilskudd fra husbanken til både Åsen og Valmuen
4. Fra skatteoppkreveren – Periodisk oppgjør for mai, juni og juli 2017
5. Fra Landssamanslutninga av Vasskraftkommunar – Høyesterett forkastet anken i Statnettsaken.
6. Fra Landssamanslutninga av Vasskraftkommunar – LVK's høringsuttalelse om eiendomsskatt på produksjonslinjer mv.
7. Fra Utmarkskommunenes sammenslutning – Vedrørende enkelte kommuners vedtak om iverksetting av fjelloven og oppnevning av fjellstyre.
8. Fra Troms Politidistrikt – Tjenestetilbudet i Troms politidistrikt – oppdatert orientering.
9. Fra Troms fylkeskommune – Melding om vedtak – Statskog SF – avklaring av rettighets- og eiendomsspørsmål i Nordland og Troms.
10. Fra Troms fylkeskommune – Fylkeskommunalt-/ kommunalt innkjøpssamarbeid i Troms (FKIT) – Avvikling av samarbeidet.

Rådmannens innstilling

Sakene ble referert.



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
46/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Orientering: Nye rutiner for informasjon om kriterier for tilsagn fra næringsfondet

Vedlegg

- 1 Melding om vedtak
- 2 Kriterier for tilskudd fra næringsfondet
- 3 Akseptbrev

Saksopplysninger

Vedlagt følger

- 1) forslag til nytt tildelingsbrev for vedtak fra Storfjord kommunes næringsfond,
- 2) et eget skriv om kriterier for tilsagnet og
- 3) et akseptbrev der tilskuddsmottaker bekrefter aksept av vilkår for tilskuddet.

Forslaget er en oppfølging av rutiner som kreves av kommunene for forvaltning av næringsfondsmidlene, i henhold til «Retningslinjer for distrikts- og regionalpolitiske virkemidler» fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet:

«4.2.5 Vedtak om tildeling: Vedtak om tildeling av tilskudd skal stadfestes ved tilskuddsbrev. Tilskuddsbrevet skal sendes hver enkelt mottaker, eller den instans som er legitimert til å formidle opplysninger om tilsagn videre. Tilskuddsbrevet med eventuelle vedlegg skal inneholde:

- 1 formål med tilskuddet og hvilke kostnader tilskuddet skal dekke*
- 2 tilskuddsbeløp og utbetalingsplan*
- 3 eventuelt andre vilkår for bruk av midlene*
- 4 frist for at mottakeren aksepterer vilkårene*
- 5 krav til rapportering*

6 informasjon om at kontrolltiltak kan bli iverksatt, med henvisning til bevilgningsreglementet § 10 andre ledd og forskrift for distrikts- og regionalpolitiske virkemidler § 14.»

Inneværende forslag skal dekke krav som stilles fra departementet, og er kontroll-sjekket med praksis i andre kommuner.

Vurdering

Med forslaget dekker Storfjord kommune kravet om at tilskuddsmottakere eksplisitt skal bekrefte aksept av tilsagn med de kriterier som følger tilskuddet. Med et eget dokument som lister opp alle kriterier og krav til rapportering, skal det nå også være tydeligere for tilskuddsmottaker hva som kreves før utbetaling, og at dette følges opp i rapportering og utbetalingsanmodning.

Rådmannens innstilling

Det anbefales at rutiner med vedtaksbrev, kriterier for tilsagn og akseptbrev som tilskuddsmottaker returnerer til Storfjord kommune, iverksettes.

Melding om vedtak

sak nr

Saksprotokoll fra Storfjord kommunes utvalg og dato

I henhold til vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond samt vurdering av søknaden, innvilges kr xx til xx til prosjekt: xx

Vedtak tekst

Vilkår for støtte og bekreftelse på aksept av vilkårene:

Vedlagt følger informasjon om vilkår for tilskudd fra Storfjord kommunes næringsfond. Dokumentet «Aksept av vilkår» må signeres og returneres til Storfjord kommune innen 3 uker fra mottatt tilsagnsbrev.

Vedtaket kan påklages til Storfjord kommune. Klagefristen er 3 uker regnet fra den dagen brevet kom fram til påført adressat. Det er tilstrekkelig at klagen er postlagt innen fristens utløp.

Klagen skal sendes skriftlig til den som har truffet vedtaket, angi vedtaket det klages over, den eller de endringer som ønskes, og de grunner du vil anføre for klagen. Dersom du klager så sent at det kan være uklart for oss om du har klaget i rett tid, bes du også oppgi når denne meldingen kommer frem.

VILKÅR FOR TILSKUDD FRA STORFJORD KOMMUNES NÆRINGSFOND

- 1 Tilskuddsmottaker må innen 3 uker bekrefte, på vedlagte akseptskjema, at vilkår for støtten er forstått og akseptert. Dersom akseptskjema ikke er mottatt innen fristen, faller tilsagn om finansiering bort.
- 2 Det forutsettes at tiltaket har oppnådd full finansiering i henhold til finansieringsplan i søknad før det iverksettes.
- 3 Tilsagnet gjelder som hovedregel i 12 måneder fra tilsagnsdato. I særlige tilfeller kan tilsagnsperioden utvides gjennom søknad til Storfjord kommune. Tilskudd kan maksimalt få 12 måneder forlengelse av tilsagn.
- 4 Tilsagn bortfaller dersom utbetalingsanmodning med nødvendig dokumentasjon ikke er sendt innen fristen.
- 5 Prosjektet må gjennomføres i henhold til søknad og tildelingskriterier. Tilskuddsmottaker må søke Storfjord kommune dersom det gjøres endringer i forhold til søknad. Endringer i prosjektet kan ikke iverksettes uten skriftlig aksept fra Storfjord kommune. Dersom det oppstår forhold som er i strid med forutsetningene for støtten, kan kommunen avgjøre om deler av eller hele tilskuddet ikke utbetales.
- 6 Det skal føres eget regnskap for prosjektet.
- 7 Det tas forbehold om adgang for Storfjord kommune, riksrevisjonen og Kommunal- og Moderniseringsdepartementet til å iverksette kontroll med at midlene nyttes etter forutsetningene jfr. Forskrift for distrikts og regionalpolitiske virkemidler og Stortingets bevilgningsreglement.

UTBETALING OG RAPPORTERING

- 8 Tilskuddet forvaltes gjennom www.regionalforvaltning.no (RF). All rapportering og utbetalingsanmodninger skal foretas i RF.
- 9 Delutbetaling kan søkes på inntil 50% av tilsagn: Anmodning om delutbetaling skal inneholde skriftlig rapport og regnskap som registreres i RF. Utbetaling beregnes på medgåtte prosjektkostnader.
- 10 Sluttutbetaling skal inneholde skriftlig rapport og regnskap som registreres i RF. Utbetaling beregnes med bakgrunn i finansieringsandel (%) i medgåtte prosjektkostnader. Revidert og revisorbekreftet prosjektrengnskap kreves for tilskudd over kr 100 000. For tilskuddsmottakere som ikke er revisjonspliktige godkjennes bekreftelse fra autorisert regnskapsfører.
- 11 Tilskuddet kan ikke dekke merverdiavgift på kostnadsposter, og all rapportering på kostnadsposter skjer eksklusive merverdiavgift.

BEKREFTELSE PÅ AKSEPT AV VILKÅR FOR TILSAGN

Tilsagn dato:

Saksnummer:

Prosjekt:

Prosjekteier:

Organisasjonsnummer:

Beløp: inntil kr

Jeg bekrefter at prosjektet planlegges gjennomført som angitt i søknad og at prosjektet er fullfinansiert. Tilskuddet mottas med de vilkår som er oppgitt i tilsagnsbrevet.

.....
Sted og dato

.....
Signatur



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
47/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Nordkalottsentret, restsøknad

Vedlegg

- 1 Resultatregnskap Nordkalottsentret
- 2 Årsregnskap Nordkalottsentret

Tidligere behandlet:

PS 8/15 Nordkalottsentret SUS kr 1 200 000 (bygg)

PS 36/16 Nordkalottsentret AS kr 267 000 (ferdigstillelse bygg)

Saksopplysninger

Nordkalottsentret søker Storfjord kommunes næringsfond om kr 550 553 til dekning av utgifter i forbindelse med byggeprosjektet. Vedlagt søknaden kommer årsregnskap og resultatregnskap 2016 for Nordkalottsentret AS.

Vurdering

Det savnes dokumentasjon på endelig kostnadsplan med oppgjort byggeregnskap målt opp mot finansieringsplan, og hvor kr 550 553 da fremkommer som udekket i forbindelse med dette.

Rådmannens innstilling

Saken fremmes uten innstilling.

Resultatregnskap

	Note	2016	okt 15-des 15
DRIFTSINNTEKTER OG DRIFTSKOSTNADER			
Driftsinntekter			
Annen driftsinntekt			
3600 Leieinntekt fast eiendom, avgif		121 684,70	0,00
Sum Annen driftsinntekt		121 684,70	0,00
Sum driftsinntekter		121 684,70	0,00
Driftskostnader			
Avskrivning på varige driftsmidler	1,2		
6000 Avskrivning på bygninger og ann		53 667,39	0,00
Sum Avskrivning på varige driftsmidler		53 667,39	0,00
Annen driftskostnad			
6320 Renovasjon, vann, avløp o.l.		4 480,00	0,00
6360 Renhold		51 870,40	0,00
6390 Annen kostnad lokaler		10 232,50	0,00
6410 Leie kontormaskiner		5 279,60	0,00
6540 Inventar		11 654,71	0,00
6600 Reperasjon og vedlikehold bygni		1 380,16	0,00
6705 Honorar regnskap		15 718,07	0,00
6790 Annen fremmed tjeneste		8 082,60	0,00
6800 Kontorrekvisita		690,88	0,00
6910 Internett Bredbånd		9 148,68	0,00
7350 Representasjon, fradragsberetti		2 000,00	0,00
7700 Styre og bedriftsforsamlingsmøt		250,00	0,00
7740 Øreavrunding		1,58	0,00
7770 Bank og kortgebyr		1 553,40	0,00
7799 Annen kostnad, ikke fradragsber		0,00	22 678,00
Sum Annen driftskostnad		122 342,58	22 678,00
Sum driftskostnader		176 009,97	22 678,00
DRIFTSRESULTAT		-54 325,27	-22 678,00
FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Finansinntekter			
Annen renteinntekt			
8050 Annen renteinntekt		681,00	0,00
8051 Renteinntekter Bank		1 649,00	0,00
Sum Annen renteinntekt		2 330,00	0,00
Sum finansinntekter		2 330,00	0,00
Finanskostnader			
Annen rentekostnad			
8151 Rentekostnader bank		4,00	0,00
8155 Renter leverandører		318,62	0,00
Sum Annen rentekostnad		322,62	0,00
Sum finanskostnader		322,62	0,00
NETTO FINANSPOSTER		2 007,38	0,00
ORDINÆRT RES. FØR SKATTEKOSTNAD		-52 317,89	-22 678,00
Skattekostnad på ordinært resultat	3		

Resultatregnskap

	Note	2016	okt 15-des 15
8330 Endring i utsatt skattefordel		-17 999,00	0,00
Sum Skattekostnad på ordinært resultat		-17 999,00	0,00
ORDINÆRT RESULTAT		-34 318,89	-22 678,00
ÅRSRESULTAT		-34 318,89	-22 678,00
OVERF. OG DISPONERINGER			
Fremføring av udekket tap			
8990 Udekket tap		-34 318,89	-22 678,00
Sum Fremføring av udekket tap		-34 318,89	-22 678,00
SUM OVERF. OG DISP.		-34 318,89	-22 678,00

Balanse pr. 31.12.2016

	Note	31.12.2016	31.12.2015
EIENDELER			
ANLEGGSMIDLER			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	4		
1070 Utsatt skattefordel		17 999,00	0,00
Sum Utsatt skattefordel		17 999,00	0,00
Sum immaterielle eiendeler		17 999,00	0,00
Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	1		
1120 Nordkalottsentret Gnr. 43, Bnr		4 921 927,00	0,00
1121 Nordkalottsentret Gnr. 43, Bnr		2 729 201,00	0,00
1130 Bygg under utførelse		0,00	5 101 853,00
Sum Tomter, bygninger og annen fast eiendom		7 651 128,00	5 101 853,00
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontorm.			
1250 Inventar		142 727,00	0,00
Sum Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontorm.		142 727,00	0,00
Sum varige driftsmidler		7 793 855,00	5 101 853,00
SUM ANLEGGSMIDLER		7 811 854,00	5 101 853,00
OMLØPSMIDLER			
Fordringer			
Kundefordringer			
1500 Kundefordringer		91 101,88	0,00
Sum Kundefordringer		91 101,88	0,00
Sum fordringer		91 101,88	0,00
Bankinnskudd, kontanter o.l.			
1920 Bankinnskudd		814 633,50	0,00
Sum Bankinnskudd, kontanter o.l.		814 633,50	0,00
SUM OMLØPSMIDLER		905 735,38	0,00
SUM EIENDELER		8 717 589,38	5 101 853,00
EGENKAPITAL OG GJELD			
EGENKAPITAL			
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital	5		
2000 Aksjekapital		1 800 000,00	1 800 000,00
Sum Selskapskapital		1 800 000,00	1 800 000,00
Overkurs			
2020 Overkursfond		1 768 203,00	1 768 203,00
Sum Overkurs		1 768 203,00	1 768 203,00
Sum innskutt egenkapital		3 568 203,00	3 568 203,00
Opptjent egenkapital			
Udekket tap			
2080 Udekket tap		-56 996,89	-22 678,00
Sum Udekket tap		-56 996,89	-22 678,00
Sum opptjent egenkapital		-56 996,89	-22 678,00
SUM EGENKAPITAL		3 511 206,11	3 545 525,00
GJELD			
KORTSIKTIG GJELD			

Balanse pr. 31.12.2016

	Note	31.12.2016	31.12.2015
Leverandørgjeld			
2400 Leverandørgjeld		5 260 622,27	1 556 328,00
Sum Leverandørgjeld		5 260 622,27	1 556 328,00
Skyldig offentlige avgifter			
2740 Oppgjørskonto merverdiavgift		-54 239,00	0,00
Sum Skyldig offentlige avgifter		-54 239,00	0,00
SUM KORTSIKTIG GJELD		5 206 383,27	1 556 328,00
SUM GJELD		5 206 383,27	1 556 328,00
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		8 717 589,38	5 101 853,00

Årsregnskap 2016 for Nordkalottsentret AS

Organisasjonsnr. 916336950

Utarbeidet av:

Dm Consult AS
Autorisert regnskapsførerselskap
Kåfjorddalsvegen 10
9147 BIRTAVARRE
Organisasjonsnr. 981110943

Innholdsfortegnelse

- Styrets årsberetning 2016
- Resultatregnskap 2016
- Balanse pr. 31.12.2016
- Noter til resultatregnskap og balanse 2016

Årsberetning 2016

Virksomhetens art

Selskapet skal være en utviklingsaktør i forhold til grenseoverskridende tjenester og næringsvirksomhet, informasjonsarbeid og reiselivsutvikling, samt stå for bygging og drift av næringsbygg. Selskapet holder til i Skibotn i Storfjord kommune.

Rettvisende oversikt over utvikling og resultat

	2016	2015	2014
Driftsinntekter	121 685	0	0
Driftsresultat	-54 325	-22 678	0
Årsresultat	-34 319	-22 678	0
	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014
Balansesum	8 717 589	5 101 853	0
Egenkapital	3 511 206	3 545 525	0
Egenkapitalprosent	40	69	0

Fortsatt drift

Selskapet har renovert et næringsbygg i Skibotn, Storfjord kommune for utleie til nærings- og offentlig formål. Bygget ble tatt i bruk i første halvdel av 2016.

Bygget er nesten fullt utleid. Leietakerne har langsiktige planer for leie av lokaler i bygget.

Etter styrets vurderinger er selskapets økonomiske stilling og situasjon tilstrekkelig for videre drift.

Årsoppgjøret er avlagt under denne forutsetningen.

Forsknings- og utviklingsaktiviteter

Selskapet driver ikke med FoU-aktiviteter, og har ikke hatt slike aktiviteter i regnskapsåret.

Arbeidsmiljø og likestilling

Selskapet har ikke hatt ansatte i regnskapsåret. Ved evt. ansettelser ønsker ikke selskapet å gjøre forskjell på kjønnene og vil belønne lik lønn for likt arbeid.

Styret består av to kvinner og to menn.

Ytre miljø

Det finnes ikke kjente forhold ved bedriften som kan medføre påvirkning av det ytre miljøet.

Årsresultat og disponeringer

Styret foreslår følgende disponering av årsresultatet på kr -34 319:

Avsatt utbytte	0
Udekket tap	-34 319
Overføring annen egenkapital	0
Totalt	-34 319

Skibotn 22/06-2017

Hanne Marit Braathen
Styremedlem

Stine Jakobsen Strømsø
Styreleder

Geir-Johnny Varvik
Styremedlem

Resultatregnskap

	Note	2016	okt 15-des 15
DRIFTSINNEKTER OG DRIFTSKOSTNADER			
Driftsinntekter			
Annen driftsinntekt		121 685	0
Sum driftsinntekter		121 685	0
Driftskostnader			
Avskrivning på varige driftsmidler	1,2	53 667	0
Annen driftskostnad		122 343	22 678
Sum driftskostnader		176 010	22 678
DRIFTSRESULTAT		-54 325	-22 678
FINANSINNEKTER OG FINANSKOSTNADER			
Finansinntekter			
Annen renteinntekt		2 330	0
Sum finansinntekter		2 330	0
Finanskostnader			
Annen rentekostnad		323	0
Sum finanskostnader		323	0
NETTO FINANSPOSTER		2 007	0
ORDINÆRT RES. FØR SKATTEKOSTNAD		-52 318	-22 678
Skattekostnad på ordinært resultat	3	-17 999	0
ORDINÆRT RESULTAT		-34 319	-22 678
ÅRSRESULTAT		-34 319	-22 678
OVERF. OG DISPONERINGER			
Fremføring av udekket tap		-34 319	-22 678
SUM OVERF. OG DISP.		-34 319	-22 678

Balanse pr. 31.12.2016

	Note	31.12.2016	31.12.2015
EIENDELER			
ANLEGGSMIDLER			
Immaterielle eiendeler			
Utsatt skattefordel	4	17 999	0
Sum immaterielle eiendeler		17 999	0
Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	1	7 651 128	5 101 853
Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontorm.		142 727	0
Sum varige driftsmidler		7 793 855	5 101 853
SUM ANLEGGSMIDLER		7 811 854	5 101 853
OMLØPSMIDLER			
Fordringer			
Kundefordringer		91 102	0
Sum fordringer		91 102	0
Bankinnskudd, kontanter o.l.		814 634	0
SUM OMLØPSMIDLER		905 735	0
SUM EIENDELER		8 717 589	5 101 853
EGENKAPITAL OG GJELD			
EGENKAPITAL			
Innskutt egenkapital			
Selskapskapital	5	1 800 000	1 800 000
Overkurs		1 768 203	1 768 203
Sum innskutt egenkapital		3 568 203	3 568 203
Opptjent egenkapital			
Udekket tap		-56 997	-22 678
Sum opptjent egenkapital		-56 997	-22 678
SUM EGENKAPITAL		3 511 206	3 545 525
GJELD			
KORTSIKTIG GJELD			
Leverandørgjeld		5 260 622	1 556 328
Skyldig offentlige avgifter		-54 239	0
SUM KORTSIKTIG GJELD		5 206 383	1 556 328
SUM GJELD		5 206 383	1 556 328
SUM EGENKAPITAL OG GJELD		8 717 589	5 101 853

Skibotn 22/06-2017

Hanne Marit Braathen
Styremedlem

Stine Jakobsen Strømsø
Styreleder

Geir-Johnny Varvik
Styremedlem

Noter 2016

Regnskapsprinsipper:

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

Inntektsføring

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres i takt med utførelsen. Andelen av salgsinntekter som knytter seg til fremtidige serviceytelser, balanseføres som uopptjent inntekt ved salget og inntektsføres deretter i takt med levering av ytelsene.

Anleggsmidler

Lineære avskrivninger over driftsmidlenes forventede økonomiske levetid er lagt til grunn ved beregning av avskrivningsbeløp.

Handelsvarer innkjøpt for videresalg

Handelsvarene i butikken er vurdert til utsalgspris redusert for merverdiavgift og kalkulert gjennomsnittlig bruttofortjeneste som en tilnærming til anskaffelseskost.

Egentilvirkede ferdigvarer og varer i arbeid

Anskaffelseskost for disse varene er direkte kostnader og indirekte variable tilvirkningskostnader. Ved beregning av virkelig verdi er salgspris på et framtidig salgstidspunkt fradratt salgskostnader og tilvirkningskostnader som påløper for å bringe varer i arbeid i salgsferdig stand.

Pensjonsforpliktelser

Selskapet er ikke pliktig til å ha en pensjonsavtale og har følgelig ikke opprettet det.

Note 1 - Tomter, bygninger og annen fast eiendom

	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Driftsløsøre, inventar, verktøy, kontorm.	Sum
Anskaffelseskost pr. 1/1	0	0	0
+ Tilgang	7 693 817	153 705	7 847 522
- Avgang	0	0	0
Anskaffelseskost pr. 31/12	7 693 817	153 705	7 847 522
Akk. av/nedskr. pr 1/1	0	0	0
+ Ordinære avskrivninger	42 689	10 978	53 667
+ Avskr. på oppskrivning	0	0	0
- Tilbakeført avskrivning	0	0	0
+ Ekstraord nedskrivninger	0	0	0
Akk. av/nedskr. pr. 31/12	42 689	10 978	53 667
Balanseført verdi pr 31/12	7 651 128	142 727	7 793 855
Prosentstaks for ord.avskr	2-2	14-14	

Noter 2016

Note 2 - Avskrivning på varige driftsmidler

Selskapet har fått innvilget tilskudd til renovering av bygget. Tilskuddene vil bli utbetalt i 2017 og vil bli anvendt til nedskrivning av bygget.

Note 3 - Utsatt skattefordel

Spesifikasjon av årets skattegrunnlag:

Resultat før skattekostnader	-52 318
+ Permanente og andre forskjeller	0
+ Endring i midlertidige forskjeller	-69 382
= Inntekt	-121 700

Spesifikasjon av årets skattekostnad:

Beregnet skatt av årets resultat	0
= Sum betalbar skatt	0
+/- Endring i utsatt skatt (regnskapsført)	0
+/- Endring i utsatt skattefordel (regnskapsført)	-17 999
= Ordinær skattekostnad	-17 999
Skattesats i inntektsåret	25

Betalbar skatt i balansen består av

Sum betalbar skatt	0
= Betalbar skatt i balansen	0

Note 4 - Skattekostnad på ordinært resultat

Utsatt skatt/utsatt skattefordel

	2016	2015
+ Driftsmidler inkl. goodwill	69 382	0
- Skattem. fremf. underskudd som utlignes	144 378	22 678
= Grunnlag utsatt skatt	-74 996	-22 678
Utsatt skatt	0	0
Negativt grunnlag utsatt skatt	74 996	22 678
= Grunnlag utsatt skattefordel	74 996	22 678
Utsatt skattefordel	17 999	5 670
Grunnlag ikke bokført utsatt skattefordel	0	22 678
Ikke bokført utsatt skattefordel	0	5 670

Noter 2016

Note 5 - Selskapskapital

Selskapet har 1 800 aksjer pålydende kr 1 000 pr. aksje, samlet aksjekapital utgjør kr 1 800 000.

Selskapet har en aksjonær:

Navn	Foretaksnr	Antall	Eierandel
Storfjord Kommune	964 994 129	1 800	100,00 %



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
48/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

søknad Lavkarittet 2017

Tidligere behandlet:

PS xx/14: Markedsføring og utbedring av trasé kr 100 000

PS 42/15: Utbedring av trasé kr 100 000

PS 49/16: Markedsføring og utbedring av trasé kr 60 000

Vedlegg

1 Søknad-2017-0024

2 Søknad Storfjord Kommune 2017

Saksopplysninger

Skibotn Idrettslag søker Storfjord kommunes næringsfond om kr 80 000 markedsføring og utbedring av trasé i forbindelse med Lavkarittet 2017. Totale kostnader er kr 160 000, hvorav utbedring av traseen utgjør kr 40 000 og innleid maskinarbeid kr 30 000. I posten markedsføring/annonsering kr 90 000 utgjør kr 12 000 kompetanseheving av frivillige vakter, kr 20 000 for deltakelse på messer og andre sykkelritt, kr 50 000 annonsering og kr 8000 trykking av foldere og plakater. I vedlegg til søknad er andre utgifter til arrangementet oppgitt med kr 65 000 tidtaking og påmelding, sikkerhet kr 35 000, hjemmeside/profilering mv kr 30 000.

Ved en feil var søknad ikke sendt til søknadsfrist 10.mai for å kunne behandles før avvikling av arrangementet.

Skibotn IL/Lavkarittet har de senere årene fått tildelinger fra næringsfondet til samme formål. I 2015 ble det gitt kr 100 000 spesifisert kun til utbedring av traseen, der det var planlagt permanent utbedring med betong på kritiske steder man årlig ser det må gjøres tiltak. I 2016 ble søknadssum kr 100 000 til markedsføring og utbedring av trasé avkortet i bevilgning til kr 60 000, hvorav kr 50 000 ble øremerket til markedsføring og kr 10 000 til utbedring av trasé med henvisning til tildeling på utbedringstiltaket i 2015.

Vurdering

Lavkarittet er et viktig arrangement i Storfjord kommune med ca 600 deltakere, og arrangeres for 19.gang i 2017. Skibotn IL legger ned en stor dugnadsinnsats i et ritt som bidrar sterkt til profilering av området. I reiselivsutvikling er sti- og terrengsykling et sterkt voksende marked.

Storfjord, med Skibotn som utgangspunkt, blir ansett som ett av de mest kjente områdene for dette markedet, blant annet med bakgrunn i Lavkarittet. I Storfjord kommunes arbeid med tilrettelegging for naturbasert reiseliv er utvikling av stinettverk med vedlikeholdsplan under arbeid høsten 2017. Innovasjon Norge har bevilget midler til seminar om bærekraftig stisykling som arrangeres på Nordkalottsentret 29.august, og stibyggerskole som arrangeres i Skibotn 1-3.september. Lavkarittet, og Stifestivalen, er veldig positive bidragsytere for å delta i konkret arbeid både «i terrenget» og i å legge en felles plan for ivaretagelse av stiene.

Lavkarittet har, i forhold til andre arrangement, fått relativt store tildelinger fra næringsfondet. Årlige utgifter til vedlikehold av traseen er en stor utgiftspost. I fremtidig arbeid med sti- og terrengsykling i Storfjord vil Lavka-traseen mest sannsynlig bli en av regionens «profil-stier». Administrasjonen har drøftet med Lavkarittet om å se på mulighet for at større oppgraderinger av traseen heller inngår i en felles «sti- og løypeplan» i Storfjord kommune, slik at dette blir adskilt fra Lavkarittets søknader om støtte til selve arrangementet.

I søknadsskjema er det oppgitt konkrete kostnader som søkes dekket. I vedlegg til søknad listes andre utgifter til arrangementet. For fremtidige søknader bør Lavkarittet legge ved budsjett for de totale kostnader og inntekter på rittet, derfra spesifikasjon av tiltak det søkes støtte for fra næringsfondet. Administrasjonen vil følge opp Lavkarittet om dette.

I henhold til vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond anses tiltaket å falle inn under *III) Stedsutvikling: Tiltak som øker antall bosetninger eller turister i Storfjord kommune og II) Bedriftsveiledning: Tiltak som utvikler eksisterende bedrifter i Storfjord og skaper/legger til rette for flere arbeidsplasser.*

Under begge definisjoner kan det gis støtte på inntil 25% av godkjente kostnader.

Markedsføring, kompetanseheving og skilting/guiding/reiselivsprosjekt er eksempel på tiltak som kan støttes i kategoriene. Totale kostnader på kr 160 000 godkjennes og det anbefales å gi maksimal støtte 25% av godkjente kostnader, totalt kr 40 000.

Rådmannens innstilling

1. Det gis innstilling om inntil kr 40 000 fra Storfjord kommunes næringsfond til Skibotn IL/ Lavkarittet 2017.
2. Tilsagn fra fondet gjelder som hovedregel i 12 måneder fra tilsagnsdato. I særlige tilfeller kan tilsagnsperioden utvides gjennom søknad.
3. Dersom prosjektet endres vesentlig plikter søker å søke om endring av tilsagn.
4. Tilsagnet bortfaller dersom utbetalingsanmodning ikke er sendt innen fristen.
5. Tilskuddet blir utbetalt etter at søker sender anmodning om utbetaling og dokumentasjon av omsøkt investering til kommunen.
6. Dersom det oppstår forhold som er i strid med forutsetningene for støtten, kan kommunen avgjøre at deler av, eller hele tilskuddet ikke utbetales.

Søknad - Støtte til forening/frivillig org.

Prosjektnavn

Søknad om støtte til Lavkarittet 2017

Kontaktopplysninger

Kontaktopplysninger:

Prosjektansvarlig/ -ier: Skibotn Idrettslag		Kontaktperson: Hans Erik Steinnes	
Adresse: Sentrum		Postnr.: 9143	Poststed: SKIBOTN
Mobil: 95889839	Telefon: -		Telefon arbeid: 95889839
E-post: post@lavkarittet.no			Bankkonto: 15036166921
Organisasjonsnummer: 975762424			

Prosjektinformasjon

Type virksomhet / type støttlemottaker

Idrettslag

Forretningside / mål og innhold med prosjektet

Fremme sport og idrett bland unge og eldre i Skibotn

Eiersammensetning / deltakere i prosjektet utover støttlemottaker

Selveiende idrettslag

Kostnadsplan og finansieringsplan**Kostnadsplan**

Tittel	SUM
Annonsering	50 000
Deltakelse på messer og andre sykkelritt	20 000
Innleid maskinarbeid	30 000
Kompetanseheving av frivillige veivakter	12 000
Trykking foldere og plakater	8 000
Utbedring av trase	40 000
Sum kostnad	160 000

Finansieringsplan

Tittel	SUM
01.Tilskudd fra næringsfondet	80 000
03. Egenkapital	30 000
04.Eget arbeid	50 000
Sum finansiering	160 000

Tilskudd fra andre
Ingen

Er det tidligere søkt andre offentlig instanser om tilskudd til prosjektet/tiltaket? Nei

Begrunnelse avslag

Andre opplysninger

Skibotn IL arrangerer Lavkarittet for 21 gang den 19. august 2017.

Fra den spede begynnelsen frem til i dag har Lavkarittet vokst og blitt en merkevare innen terrengsykling i Nord. En av hovedgrunnene er at kvalitet er vektlagt foran kvantitet.

Skibotn stisykkelfestival er kommet i etterkant av satsingen på Lavka. Stisykkelfestivalen er blitt en populær arrangement som sammen med Lavka gjør Storfjord til kanskje den ledende destinasjon for terrengsykkel i Nord Norge.

Geografi

1939-Storfjord

Vedlegg

Dokumentnavn	Filstørrelse	Dato
Søknad Storfjord Kommune 2017.docx	14 227	24.07.2017

SØKNAD OM STØTTE TIL LAVKARITTET

Skibotn IL arrangerer Lavkarittet for 21 gang den 19. august 2017.

Fra den spede begynnelsen frem til i dag har Lavkarittet vokst og blitt en merkevare innen terrengsykling i Nord. En av hovedgrunnene er at kvalitet er vektlagt foran kvantitet.

Skibotn stisykkelfestival er kommet i etterkant av satsingen på Lavka. Stisykkelfestivalen er blitt en populær arrangement som sammen med Lavka gjør Storfjord til kanskje den ledende destinasjon for terrengsykkel i Nord Norge.

For å arrangere et så stor ritt utløser det store kostnader.

Som eksempel kan nevnes:

- Tidtaking og påmelding kostnad 65 000.-
- Sikkerhet på fjellet og i resten av traseen 35 000.-
- Samarbeid med Storfjord IL 10 000.- (Dette er strategisk for at dette skal bli et arrangement for hele kommunen)
- Trykking av plakater 8000.- (Her bruker vi bevist Lyngsalpan vekst som en lokal aktør)
- Hjemmeside fra 10 til 15 000.-
- Innkjøp av profileringsartikler som f.eks. Beach flagg til ca. 10.000.-

I tillegg til dette så har vi kostnader med markedsføring.

Vi har en god sponsoravtale med bladet Nordlys hvor vi har ukentlige annonser fra mai og frem til rittdagen.

Vi delta på Nordnorsk sykkelmesse og sykkelfestivalen i Tromsø.

Vi reiser rundt på andre arrangementer for å styrke kompetansen. I år sender vi folk til Skaidi Ekstrem første helga i september.

Hvert år har vi kostnader ved å vedlikeholde og utbedre traseen fra Hatteng til Skibotn.

I hovedsak ligger det et sikkerhets perspektiv på denne utbedringen.

Storfjord kommune har vært en sterk bidragsyter for at vi har klart og skapt denne merkevaren.

Håper at kommunen ser at de får noe igjen for denne støtten.

Vi ønsker derfor å søke Storfjord Kommune om kr 80 000.- til kompetanseheving, utbedring trase, markedsføring og investering.

Håper på positiv svar da dette vil være viktig for oss i den videre satsingen på Lavkarittet

Skibotn 24. juli 2017

For Lavkarittet

Hans-Erik Steinnes

Rittleder

Jan-Arne Jensen

Økonomiansvarlig



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
49/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

North Experience, søknad investeringsstøtte

Henvisning:

Vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond

Vedlegg

- 1 North Experience AS FORRETNINGSPLAN 1.0
- 2 Tilbud terrengsykkel
- 3 Tilbud RIB
- 4 Tilbud Kajakk og utstyr
- 5 målbedriftsavtale signert
- 6 Soknad-2017-0010

Tidligere behandlet:

PS 96/14 etablerings-/investeringsstøtte kr 80 000

PS 52/16 støtte til markedsføring/tilrettelegging for reklamefilm kr 20 000

Saksopplysninger

Norht Experience AS ved Thomas Seppola søker Storfjord kommunes næringsfond om kr 250 000 i investeringsstøtte. Totale kostnader er kr 1 646 842. Investering gjelder innkjøp av RIB båt kr 1 192 599, vannskuter kr 95 000, terrengsykler og kajaker med utstyr kr 315 495 samt utarbeidelse av forretningsplan kr 43 750.

Det søktes samtidig om kr 326 395 fra Innovasjon Norge (IN) og Sametinget. Resterende finansiering løses med kr 937 634 i banklån og kr 100 000 i egenkapital. I tillegg kommer «refusjon» fra SIVA næringshageprogram på kr 32 813 for utarbeidelse av forretningsplan.

North Experience AS ble etablert i 2014 og tilbyr reiselivsopplevelser i ulike spesialtilpassede pakker til turister og lokale. Bedriften er underleverandør til aktører som Lyngsfjord Adventure, Harriniva Hotels & Safaris Lapland, Visit Tromsø m fl. Bedriften er i en prosess for å

konsentrere sine aktiviteter i Storfjord kommune. Rib er for eksempel allerede kjøpt inn og bedriften tilbyr turer på Lyngenfjorden blant annet i samarbeid med Aurora Spirit i Årøybukt.

North Experience AS sendte først søknad 13.09.16 på inneværende prosjekt. Denne søknaden ble ansett som mangelfull både av Storfjord kommune og IN. Søker fikk deretter utarbeidet en forretningsplan av Halt Næringshage, se vedlagt, og ny søknad ble så sendt 29.03.17. Administrasjonen har hatt dialog med både IN og søker i prosessen.

I prinsipp og i henhold til vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond kan det ikke tildeles midler til kjøretøy, og sykler, kajaker mv anses som driftsmidler. I forhold til den generelle utviklingen innenfor reiseliv, der aktiviteter i naturen er det viktigste produktet, ser man at dette kan være en utfordring.

IN har i utgangspunktet hatt samme prinsipp både for kjøretøy og sykler/kajaker mv som Storfjord kommune. Det har vært avklart med søker at Storfjord kommune forventet behandling av søknaden inntil vedtak fra IN ville komme. 28.06.17 vedtok IN støtte til prosjektet med kr 110 000. I vedtak understrekes at IN ikke kan bidra med lån og tilskudd til Rib og vannskuter, men godkjenner kostnadsplan for terrengsykler og kajaker m/utstyr, totalt kr 310 000. IN vurderer disse som nødvendig «produksjonsutstyr» for å kunne tilby naturbaserte opplevelser, og at tilskudd til dette kan gis i en etableringsfase. Med bevilgning kr 100 000 har IN gitt tilsagn på 35% av godkjente kostnader. Tilskudd fra Sametinget er enda ikke avklart.

I PS sak 96/14 fikk North Experience en tildeling på kr 80 000 fra Storfjord kommunes næringsfond. Prosjektets totale kostnader var på kr 1 126 000 for investering i bil, båt, skutere, sykler, kajaker, turutstyr, telt, sikkerhets- og fiskeutstyr. Innstilling i vedtak: *«Storfjord kommune støtter Thomas Seppola med nyetableringen North Experience AS. Reiseliv og opplevelser er satsingsområder i næringsplanen. Det anses som relevant å utvikle tilbud til turister».*

I PS sak 52/16 fikk North Experience kr 20 000 fra næringsfondet for markedsføring av selskapets tjenester for reklamefilminnspillinger i området.

Vurdering

North Experience AS tilbyr turer og aktiviteter i naturen, og er en viktig bedrift i oppbyggingen av reiselivsnæringen i Storfjord. Gjennom prosjektet, med banklån og egenkapital ser vi at aktøren satser seriøst på virksomheten. I øvrig dialog mellom administrasjonen og søker, ser vi at bedriften arbeider aktivt for å befeste Storfjord som sin base for aktiviteter.

I henhold til vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond, inkludert prinsipp om at det ikke tildeles tilskudd til kjøretøy, sykler mv., er det ut fra likhetsprinsipp ikke mulig å tildele midler til innkjøpene. Det har vært flere saker til behandling i formannskapet bare det siste året hvor det er gitt avslag på søknad med nevnte begrunnelser. North Experience fikk samtidig i sak PS 96/14 tildelt midler til lignende innkjøp, det ble da ansett som en etablererstøtte.

I vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond, II) *Bedriftsveiledning* (-utvikling) kan det gis støtte til kompetanseheving/videreutdanning/kurs, utviklings- og veksttiltak, markedsføring og samarbeidsprosjektet.

Inneværende søknad er klart et utviklings- og veksttiltak for bedriften, men ut fra vedtekter og prinsipper for bruk av næringsfondet, kan støtte til investeringene ikke innvilges. IN har bevilget maksimal offentlig støttesats 35% på kostnader de godkjenner; kajaker og sykler m/utstyr.

Kostnader til utarbeidelse av forretningsplan, som også har vært utløsende for å få støtte fra Innovasjon Norge, kan det gis støtte til. Brutto kostnader er satt til kr 43 750, refusjon fra SIVA er kr 32 813 slik at bedriftens direkte kostnader til utvikling av forretningsplanen utgjør kr 10 937.

I henhold til vedtekter kan det gis inntil 25% støtte på godkjente kostnader, og tiltaket skal ikke være gjennomført ved søknadstidspunkt. Det anbefales i denne saken å godkjenne en tildeling på allerede utført tiltak og innvilge med 100% av de direkte kostnadene bedriften har hatt til utarbeidelse av forretningsplan:

I denne saken ser vi en aktør som svært positivt videreutvikler sin virksomhet i Storfjord, samtidig som omsøkte investeringer ikke kan støttes av næringsfondet, ut fra vedtekter og prinsipper for tildelinger slik dette praktiseres i dag. Utarbeidelse av forretningsplan har vært et nødvendig tiltak for å kvalifisere til støtte fra Innovasjon Norge. Det anbefales at Storfjord kommunes næringsfond dekker direkte kostnader knyttet til forretningsplanen, kr 10 937.

Rådmannens innstilling

1. Det gis innstilling om inntil kr 10937 fra Storfjord kommunes næringsfond til utarbeidelse av forretningsplan for North Experience AS.
2. Tilsagn fra fondet gjelder som hovedregel i 12 måneder fra tilsagnsdato. I særlige tilfeller kan tilsagnsperioden utvides gjennom søknad.
3. Dersom prosjektet endres vesentlig plikter søker å søke om endring av tilsagn.
4. Tilsagnet bortfaller dersom utbetalingsanmodning ikke er sendt innen fristen.
5. Tilskuddet blir utbetalt etter at søker sender anmodning om utbetaling og dokumentasjon av omsøkt investering til kommunen.
6. Dersom det oppstår forhold som er i strid med forutsetningene for støtten, kan kommunen avgjøre at deler av, eller hele tilskuddet ikke utbetales.

Forretningsplan

North Experience AS

Organisasjonsnummer 913 455 894

Versjon nummer: <1.0>



15.03.2016

MEDDELELSE

Denne forretningsplanen er utarbeidet av North Experience AS («Selskapet») i samarbeid med Halti Næringshage AS («Tilrettelegger»). Formålet er å gi en beskrivelse av selskapets og virksomhetens forretningside, organisasjon, marked, tjenester, gjennomføringsplan, økonomi, budsjetter, kapitalbehov, finansiering og de viktigste risikofaktorene.

Forretningsplanen er i første rekke et verktøy for selskapet, men også et viktig dokument overfor potensielle investorer, finansinstitusjoner og eventuelt andre som inviteres inn i prosjektet. Mottakere av dette dokumentet skal ikke distribuere noen opplysninger til en tredje part uten skriftlig tillatelse fra styret i Selskapet.

Forretningsplanen er utarbeidet etter beste vurdering basert på tilgjengelig informasjon. Så langt «Selskapet» og «Tilrettelegger» kjenner til, er opplysningene korrekte og det er ikke utelatt vesentlige forhold som gjør dets innhold villedende.

Nordreisa, 01.februar 2017

Thomas Seppola

North Experience AS

Rune Steinsvik



Halti Næringshage AS

INNHALDSFORTEGNELSE

1.	NORTH EXPERIENCE AS	3	ANALYSER	16	5.
	Selskapspresentasjon	3	SWOT - analyse	16	
	Lokalisering	4			
	Initiativtaker/gründer	5			
2.	VISJONER & MÅL	6	MARKEDSSTRATEGIER	17	6.
	Forretningside	6	Segmentering – markedsfokus	17	
	Strategier	6	Prisstrategi	17	
	Målsettinger	6	Produktstrategi	17	
			Personale	18	
			Påvirkningsstrategi	18	
3.	PRODUKTBEKRIVELSE OG TJENESTER	7	ØKONOMI	19	7.
	Guidetjenester	7	Resultat og balanse 2016	19	
	Events/Bedriftsturer/Villmarkskursing	8	Kapitalbehov og finansiering	19	
	Fasilitering av internasjonale reklameproduksjoner	9	Resultatbudsjett 2016 – 2018	20	
	Underleverandør til opplevelsesaktører	10			
	Tilbakemeldinger fra kunder	11			
4.	MARKEDSVURDERINGER	12	REALISERING	21	8.
	Reiselivsnæringen Nord-Troms	12	Nettverk/ressurser	21	
	Utviklingstrekk og trender i Nord-Troms	12	Selskapsutvikling	22	
	Tromsø	13			
	Konkurrenter	14			

1. PRESENTASJON AV NORTH EXPERIENCE AS

1.1 SELSKAPSPRESENTASJON

Organisasjonsnummer:	913 455 894	Forretnings- og postadresse:	9143 SKIBOTN STORFJORD	Postboks 75 9142 SKIBOTN STORFJORD
Navn/foretaksnavn:	Thomas Seppola			
Organisasjonsform:	Aksjeselskap			
Registrert i Enhetsregisteret:	01.04.2014	Vedtektsfestet formål:	Fremstilling/salg av guidede opplevelsesturer og andre produkter som naturlig faller sammen med dette. Videre skal selskapet arbeide innen miljøterapi, samt utleie av arbeidskraft til forannevnte formål.	
Stiftelsesdato:	21.03.2014	Næringskode(r):	79.902 Guider og reiseledere	
Daglig leder:	Thomas Seppola (f.1978)	Styrets leder:	Thomas Seppola (f.1978)	
Internettadresse:	www.northexperience.no	Styremedlem:		
E-post:	thomas@northexperience.no	Aksjonærer:	Thomas Seppola 100 %	
Telefon:	+47 900 33 609			
Bankens navn:	Sparebank1 Nord-Norge Finans Ann Kristin Nilsen akn@snnfinans.no	Nøkkeltall pr. Januar 2016 (budsjettet NOK):		
	Handelsbanken Stig Ole Wirkola stwi09@handelsbanken.no			
Regnskap:	Stensby Regnskap AS Sven Stensby sven@stensbyregnskap.no			

1.2 LOKALISERING/FASILITETER



Utsikt fra kontoret, Privat bilde



Utsikt fra kontoret, Privat bilde



Utsikt fra kontoret, Privat bilde

- North Experience AS driver med guiding og salg av eventer i områder i Nord-Troms, Tromsø og Nord-Finland, med hovedvekt på områder i Storfjord kommune.
- Etablert våren 2014
- Selskapet har i årene 2015 og 2016 opplevd eventyrlig omsetningsvekst på rundt 100% årlig.
- Har bedriftsbasis i Skibotn i Storfjord kommune
- Storfjord kommune er med sine klimatiske forhold et spesielt velegnet sted for generell vinterturisme og spesielt nordlysturisme. På samme tid er området også egnet for aktiviteter sommerstid.
- Nærmeste flyplass – Tromsø (13,5 mil – 2 timer). – Daglige avganger til innen- og utenlands
- Nærmeste hurtigruteanløp – Tromsø
- Bedriften har meget kompetente ansatte, samt gjennom nettverket tilgang til ekstern arbeidskraft.
- Selskapet har i dag tilgang til utstyr som båt, snøscooter og lignende, dels eget eid og dels gjennom samarbeid. For videre vekst er det likevel nødvendig med større investeringer.

Lokalisering



Storfjord kommune ligger innerst i Lyngenfjorden i Troms. Kommunen har grense mot Enontekiö kommune i Finland og Kiruna kommune i Sverige, og har veiforbindelse med Finland via E8 gjennom Skibotndalen. E6 går også gjennom kommunen, og deler delvis trasé med E8. Punktet hvor Norge, Sverige og Finland møtes kalles Treriksrøysa. Dette er det ene av to steder i Norge som grenser mot to andre land. På norsk side grenser Storfjord mot Lyngen og Kåfjord kommuner i nord og mot Tromsø, Balsfjord og Målselv kommuner i vest og sør. Landskapet domineres av alpine fjell, og det meste av kommunens areal er utmark. Mot Lyngen kommer fjellkjeden Lyngsalpan delvis over i Storfjord kommune. Det høyeste fjellet i kommunen er Vassdalsfjellet (1587 meter over havet). Ellers er karakteristiske Otertind den mest kjente fjelltoppen i kommunen.

Storfjord har en norsk værrekord: Skibotn, skjermet av fjellene, er det stedet i Norge som har registrert flest klarværsdager. Det er også et av Norges tørreste steder, med en gjennomsnittlig årsnedbør på bare 300 mm (normaler Storfjord). Med en julinormal på 13,5 grader er Skibotn også det varmeste stedet i Troms om sommeren – faktisk varmere enn Bardufoss. Storfjord er den sørligste kommunen i regionen Nord-Troms, som sammen med Finnmark fylke blant annet har lavere skatt og egne regler vedrørende nedskriving av studielån enn landet forøvrig. (kilde wikipedia)

1.3 INITIATIVTAKERE/GRUNDERE

Thomas Seppola (f. 21.03.1978)

- Villmarksgutt fra Skibotn i Storfjord kommune
- Sivilstand: ugift, ingen barn
- Opprinnelig utdannet innenfor mekaniske fag, VK1 kuldemontør og VG2 Påbygning, fra videregående skole.
- Har gjennom sin yrkeskarriere tatt en lang rekke kurs innenfor områder som HMS, salg og service.
- Har en lang yrkeskarriere med bred erfaring, også på ledernivå som ansatt og i eget foretak.
- Fritidsinteresser er generell trening og friluftsliv, spesielt sykling, snowboard og lignende. Jeg trives derfor godt på jobb!



Foto: Thomas Seppola

Utdannelsesnivå: Fullført VGS

Relevant arbeidserfaring: Har drevet med salg, guiding og events i 20 år i ulike stillinger for bedrifter som SAS, Radisson Blu, Harrisniva Hotels and Safaris, Tromsø Eiendomsutvikling, Kilpis Polar Tours, Munin Invest AS og gjennom eget foretak North Experience AS.

Nøkkelkvalifikasjoner: Stor arbeidskapasitet, omgjengelig, god relasjonsbygger, resultatorientert, serviceminded, selvstendig, kreativ og gode kommunikasjonsevner.

Referanser: Opplyses på forespørsel

Se vedlagt CV for fullstendige opplysninger

2 VISJONER & MÅL

2.1 FORRETNINGSIDE

North Experience AS skal tilby reiselivsopplevelser i ulike spesialtilpassede pakker til turister og lokale leverandører. I tillegg skal North Experience være underleverandør av tjenester til andre store opplevelsesaktører som Lyngsfjord Adventure, Visit Tromsø og Harriniva Hotels & Safaris Lappland. Bedriftens siste forretningsområde skal være å tilby praktisk fasilitering for store internasjonale selskaper som ønsker å produsere reklamefilm. Vi legger stor vekt på at et hvert oppdrag er avhengig av kundens ønsker og behov.

Kort sagt kan man si at vi:

- Leverer guidetjenester
- Leverer events/bedriftsturer
- Leverer fasiliteringstjenester for internasjonale aktører som vil komme til Nord-Norge.

2.2 OVERORDNEDE STRATEGIER

- I. Legge til rette for fortsatt stor vekstrate innenfor generell helårig turisme og spesielle eventer.
- II. Gjennomføre store planlagte investeringer i utstyr, materiell og personell for å kunne tilby tjenester i til slik en kvalitet og leveransesikkerhet som kreves av det internasjonale markedet.
- III. Videreutvikle nytt forretningsområde rundt fasilitering av store internasjonale reklameproduksjoner i Nord-Norge.

2.3 OVERORDNEDE MÅLSETTINGER

- I. Fortsatt 20% omsetningsvekst i årene fremover.
- II. Lønnsomhetsmål årsresultat: 2017-150 000, 2018-200 000 2019-250 000
- III. Når bedriften får en robust nok kundeportefølje -> Utvide driftskonseptet gjennom å investere i en fast lodge i Skibotn i Storfjord kommune.



3. PRODUKTBESKRIVELSE OG TJENESTER

Produkt- og tjenesteporteføljen til North Experience AS er planlagt å bestå av et bredt spekter av helårige aktiviteter.

3.1 GUIDETJENESTER

North Experience AS er i dag et fullgodt alternativ for kunder som søker opplevelsesguiding innenfor områder som friluftsliv, scootersafari, fiske, hvalopplevelser og nordlys. Vårt slogan "We know wilderness" underbygger vår erfaring i naturen, noe den enkelte klient kan føle seg trygg på og som underbygger vårt fokus på kvalitet på både det produktet vi leverer og måten det leveres til våre sluttbrukere. Vi setter alltid kunden i fokus, og har som en liten bedrift mulighet til å være fleksible i forhold til kundens ønsker, men samtidig ha sikkerhet og miljø i fokus. Vi leverer tjenester til både individuelle kunder, og til grupper som søker samme opplevelse i et gitt tidsrom.

Vi er tilgjengelig for oppdrag i et bredt geografisk område, fra Tromsø i vest, til Kilpisjarvi i øst, fra Narvik i sør til finnmarksgrensa i nord. Likevel gjør vi hoveddelen av vår guiding i vårt kjerneområde mellom Tromsø og Storfjord kommune.

North Experience AS har som mange lignende bedrifter et stort tilfang av kunder i vintersesongen der nordlysturisme, snøscootersafari og lignende er opplevelser som trekker et internasjonalt spekter av kunder. Dette trykket er ikke like stort sommerstid. North Experience AS satser nå i tiden fremover på å utvikle aktiviteter som kan gi målgruppene et relevant tilbud også i sommersesongen. Eksempler er bl. annet opplevelser på terrengsykler, vandringsturer og båtturer i området Storfjord og Lyngenfjorden.

Prisstrategi: Pakkepriser per dag eller per deltaker.



Alle foto: North Experience AS

3.2 EVENTS/BEDRIFTSTURER/VILLMARKSKURSING

Gjennom vår erfaring med guideoppdrag har vi opparbeidet oss god kompetanse på tilrettelagte opplevelser for bedrifter eller andre større grupper som søker tilrettelagte opplegg, gjerne over flere dager, og ofte som et totalpakkeopplegg. Vi skreddersyr et opplegg overfor for hver enkelt oppdragsgiver, som ivaretar kundens ønsker og behov. For noen bedrifter er standardtjenester som tilbys til den ordinære forbruker ikke godt nok til å dekke deres spesielle behov, og vi ønsker for disse typer kunder å tilby spesielt tilpassede aktiviteter basert kun på den enkeltes kundes behov for dette spesielle oppdraget. Vi mener vi med vår kompetanse og erfaring er godt egnet til å konkurrere også i dette krevende kundesegmentet.

I senere tid har vi også sett en utvikling hvor flere av våre kunder ønsker å benytte oss i forhold til å avholde eller fasilitere opplæringstilbud for å øke villmarkskompetansen til ansatte hos våre bedriftskunder. For eksempel har Statnett-utbyggingen i Nord-Norge ført til en stor økning i etterspørsel etter kursing og gjennomføring av overlevelseskurs, generell villmarkskompetanse og sikkerhetskurs i forbindelse med aktivitet utendørs i vårt krevende klima.

Prisstrategi: Markedsbasert prissetting, hvor vi forhandler spesifikt med kunden og utarbeider oppdragsavtaler.



Alle foto: North Experience AS

3.3 FASILITERING AV INTERNASJONALE REKLAMEPRODUKSJONER

I mars 2016 fikk North Experience AS en forespørsel fra en ny potensiell målgruppe for bedriften, da en stor internasjonal aktør tok kontakt for å forhøre seg om mulighetene for at bedriften kunne påta seg oppgaven med å fasilitere alle lokale, arrangørmessige aspekter ved innspillingen av en global reklamefilm i Storfjord. Denne oppgaven løste vi på en god måte og med gode tilbakemeldinger fra kunden. I senere tid har vi fått et titalls forespørsler fra andre reklameselskaper som ønsker å benytte seg av bedriftens tjenester til samme formål. Dette innebærer at vi nå også ønsker å satse i større grad på slike oppdrag enn det som var vår opprinnelige idé for selskapet. Nord-Norge har fantastiske kvaliteter innenfor natur- og kulturkvaliteter som etterspørres i stadig større grad av internasjonale aktører til sin formidling mot internasjonale markeder. Samisk kultur- og natur, nordlys, fjell og viddelandskap samt rå og barske naturopplevelser er en naturlig del av områdets kvaliteter, og etterspørres av større reklameprodusenter som ønsker å benytte dette til imagebygging for egne produkter og tjenester.

Fasilitering av oppdragene innebærer totalansvar for all organisering av opphold, tilrettelegging av filming og transport av aktørene etter hver enkelt oppdragsgivers spesifikasjoner. For å kunne levere mot denne målgruppen fremover er det derimot nødvendig å sikre våre leveranser gjennom fast tilgang til ressurser og til kompetanse. Per dags dato er North Experience AS i forhandlinger med 4-5 forskjellige aktører om slike fasiliteringsoppdrag hvor blant annet Instagram, flere ulike bilmerker og en annen foreløpig konfidensiell global merkevare er potensielle oppdrag.

Bilder fra oppdrag 2016:



Alle foto: North Experience AS

3.4 UNDERLEVERANDØR TIL OPPLEVELSESSEKTOREN

Som tilbyder av opplevelsestjenester har vi opparbeidet oss spesiell ekspertise på våre spesialområder. Dette innebærer at vi ofte benyttes som underleverandør for andre opplevelsesaktører når de syr sammen pakker til kunder.

Vi er per dags dato underleverandør/har samarbeidsavtale med blant annet følgende bedrifter:



www.momentnorway.no



www.lyngsfjord.com



www.arcticexplorer.no



www.harriniva.fi



www.malangen.com



www.sorheim-brygge.no



www.lyngenexperience.no



www.spitsbergentravel.com

3.5 TILBAKEMELDINGER FRA KUNDER

 **Stian Indal Haugseth** har anmeldt North Experience – 5★
6. februar 2016 · 🌐

Fantastisk dag på snøscooter! Veldig moro!

Liker · Kommenter · Del

 **North Experience** Vi blir så utrolig glad for at dere hadde en bra dag sammen med oss 🙌

Takk for det, kos dere i Tromsø by 😊😊

Liker · Svar · 1 · 6. februar 2016 kl. 19:06

 **Stian Indal Haugseth** Takk til Rohny Indal Larssen for tips om dere.

Liker · Svar · 2 · 6. februar 2016 kl. 19:07

 **Øyvind Isene** har anmeldt North Experience – 5★
6. februar 2016 · 🌐

Great experience, fantastic friendly, and easy going staff. Follow the rules and you are in for some cool extra fun 😊

[Se oversettelse](#)

Liker · Kommenter · Del

 **Mo Rhind** har anmeldt North Experience – 5★
31. januar 2015 · 🌐

We had a fantastic time!!! many thanks for the help, photos and company.

[Se oversettelse](#)

Liker · Kommenter · Del

 **Ida Rishaug** har anmeldt North Experience – 5★
18. februar 2016 · 🌐

Vi i Moment Norway er storfornøyde med servicen og lidenskapen vi får når vi gang på gang samarbeider med North Experience for å gi våre kunder de mest unike opplevelsene!

Liker · Thomas Seppola og 1 annen · 2 kommentarer

 **Carol Sheward** har anmeldt North Experience – 5★
15. februar 2016 · 🌐

Brilliant morning snowmobiling, Lucas looked after us from start to finish - awesome!

[Se oversettelse](#)

Liker · Kommenter · Del

 **Kjetil Nordstrand** har anmeldt North Experience – 5★
6. februar 2016 · 🌐

Kanondag på snøscootersafari

Liker · 3 · 1 kommentar

Liker · Kommenter · Del

 **Victoria Michael Née Walters** har anmeldt North Experience – 5★
11. desember 2016 · 🌐

Tomas and Johanna were just awesome. What a brilliant day experiencing the stunning landscape of northern Norway.

[Se oversettelse](#)

Liker · Kommenter · Del

 **Thom Thorstensen** har anmeldt North Experience – 5★
26. april 2016 · 🌐

Takk for et strålende opplegg i forbindelse med vår ledersamling, dere leverte prikkfritt og alltid med et smil og en hyggelig kommentar. Anbefales på det varmeste

Liker · Kommenter · Del

4. MARKEDSVURDERINGER

4.1 REISELIVSNÆRINGEN NORD-TROMS

Etter et svakt år i 2013 har pilen snudd og Nord-Troms har opplevd en sterk vekst i tilreisende. Tall fra www.statistikknett.no viser at rundt 50 % av all kommersiell overnatting i Nord-Troms siden 2009, er blitt foretatt av utlendinger, med unntak av 2016.

Spesielt gledelig for North Experience AS, kan vi se at hotellovernattinger (Se figur 1) har en spesielt sterk økning, noe som kan indikere at Nord-Troms er et attraktivt reisemål for et betalingsvillig publikum.

Marked	Antall overnattinger				Endring 13-16	
	2016	2015	2014	2013	Antall	%
Overnattinger i alt	60 337	44 529	46 989	35 181	25 156	+71,5%
Hotell	36 895	32 043	26 618	20 334	16 561	+81,4%
Hytte	15 315	5 631	11 297	7 780	7 535	+96,8%
Sesongcamping	640	1 008	2 096	1 237	-567	-45,8%
Telt/Campingvogn	4 558	3 112	3 806	3 028	1 530	+50,5%
Bobil	2 929	2 735	3 172	2 802	127	+4,5%

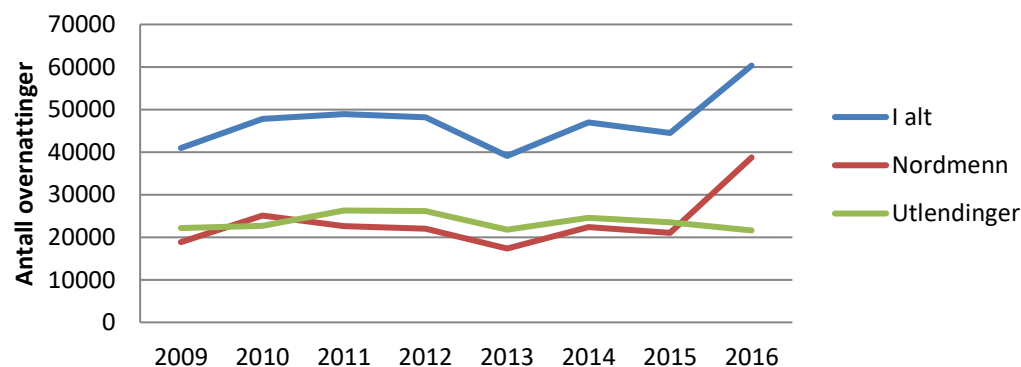
Figur 1: Samlet marked i Nord-Troms 2013-2016

Kilde: www.statistikknett.no

4.2 UTVIKLINGSTREKK OG TRENDER I NORD-TROMS

Ser vi på utviklingen fra 2009 til 2016 ift antall samlede overnattinger i Nord-Troms (figur 2) er utviklingen stabilt høyt, foruten perioden 2012 til 2013, hvor reiselivsnæringen opplevde en negativ utvikling i antall overnattinger fra markedene. Fra og med 2014 er det en sterk vekst i overnattingsdøgn, noe som indikerer at nedgangen i 2013 var forbigående.

I tillegg kan det legges til at vi i Norge hadde en økende kronekurs frem til 2013 hvor den deretter har gjort en ganske drastisk fall. Dette innebærer at det blir billigere for utlendinger å feriere i Norge, noe som er en forklaringsvariabel for den eventyrlige veksten.



Figur 2: Grafisk illustrasjon over antall kommersielle overnattinger i Nord-Troms fra 2009 – 2016 Kilde: www.statistikknett.no

4.3 TROMSØ – EN VIKTIG DRIVER OGSÅ FOR DISTRIKTET

Tromsø by er en naturlig del av markedet til North Experience AS gjennom sin posisjon som naturlig innfallsport for store deler av det internasjonale opplevelses- og turismemarkedet.

Utviklingen vi ser i Tromsø er også særdeles positiv. På samme måte som i Nord-Troms er det en stor økning i tilreisende og særdeles positivt er økningen innenfor utenlandske reisende, med formål om ferie og fritid. Dette er statistisk tallmateriale som underbygger vår tro på at det internasjonale opplevelsesmarkedet i større og større grad retter seg mot arktiske strøk hvor spesielt nordlysturisme har vært en driver for utviklingen.

Tromsø er nå i en situasjon hvor antall tilreisende opplevelsesturister er for stor til at Tromsø by alene klarer å dekke etterspørselen etter arktiske opplevelser. Antall opplevelsesaktører i Tromsø har skutt i været de siste årene, og flere mener at dette fører til et dårligere tilbud til de som skal oppleve den særegne arktiske opplevelsen. Det er rett og slett for mange aktører slik at de går hverandre på tærne. Flere aktører tidligere lokalisert til Tromsø by har nå tatt konsekvensen av dette og flyttet virksomheten ut av byen/til Alta. Dette åpner muligheter for oss, både direkte mot turister, og som underleverandør til andre leverandører.

Arktisk klima og natur selger! På samme måte som vi ser utviklingen over tid i forhold til privatmarkedet, tror vi med bakgrunn i våre foreløpige tall på forespørsler fra bedriftsmarkedet at det er stor sannsynlighet for å se en lignende utvikling også i bedriftsmarkedet fremover.

Hotellovernattinger. Januar-desember 2016 og 2015.
Valgt region

Marked	Antall overnattinger		Endring	
	2016	2015	Antall	%
.I alt	818 122	719 618	98 504	13,7
.Nordmenn	555 700	539 624	16 076	3,0
.Utlendinger	262 422	179 994	82 428	45,8
Storbritannia	41 394	31 826	9 568	30,1
Tyskland	35 567	22 399	13 168	58,8
Finland	27 705	8 182	19 523	238,6
Sverige	17 524	15 092	2 432	16,1
Frankrike	14 075	10 608	3 467	32,7
Asia ellers	11 789	7 517	4 272	56,8
Italia	11 765	6 859	4 906	71,5
Europa ellers	11 099	11 499	-400	-3,5

Kilde: Statistisk sentralbyrå <>> Bearbeiding: Statistikknett

HotellFormål. Januar-desember 2016 og 2015.
Valgt region

Marked	Antall overnattinger		Endring	
	2016	2015	Antall	%
.I alt	818 122	719 618	98 504	13,7
Kurs_Konf	105 511	93 622	11 889	12,7
Yrke	263 784	230 561	33 223	14,4
Ferie_Fritid	448 827	395 435	53 392	13,5
Kurs/Yrke	369 295	324 183	45 112	13,9
Kurs/Ferie	554 338	489 057	65 281	13,3

Kilde: Statistisk sentralbyrå <>> Bearbeiding: Statistikknett

Samlet marked etter type. Januar-desember 2016 og 2015. Valgt region

Marked	Antall overnattinger		Endring	
	2016	2015	Antall	%
Overnattinger i alt	892 118	775 589	116 529	15,0
Hotell	818 122	719 618	98 504	13,7
Hytte	45 050	37 965	7 085	18,7
Sesongcamping	2 802	4 452	-1 650	-37,1
Telt/Campingvogn	15 454	7 989	7 465	93,4
Bobil	10 690	5 565	5 125	92,1

Kilde: Statistisk sentralbyrå <>> Bearbeiding: Statistikknett

Kilder på statistikkene: www.statistikknett.no

4.4 KONKURRENTER

Under vises eksempler på typiske konkurrenter til North Experience AS. Listen er ikke fullstendig, da det finnes en rekke mindre aktører innenfor reiselivsmarkedet. Samtidig har også North Experience AS skrevet samarbeidsavtaler med en rekke bedrifter som opererer innenfor samme bransje og disse, selv om de potensielt også kan være konkurrenter på sikt, har vi beskrevet som samarbeidspartnere i kapittel 8.1.

Direkte konkurrenter – tilbydere av tilnærmet samme tjenester eller mot samme målgrupper**Tromsø Friluftssenter DA:**

Nettside: www.tromso-friluftssenter.no

Tromsø Friluftssenter DA ble etablert i 2004, og har siden da opplevd sterk vekst innenfor samme produktportefølje og mot samme målgrupper som North Experience AS. Bedriften er derimot lokalisert på Kvaløya i Tromsø kommune og driver hovedsakelig med opplevelsesturisme innenfor Tromsøregionen. En naturlig konkurrent for North Experience i forhold til oppdrag i Tromsøregionen.

Green gold of Norway AS:

Nettside: www.greengoldofnorway.com

Driver en liten Bed and Breakfast med høy standard, fra Nord-Lenangen i Lyngen kommune. Med dette som base drives det med aktiviteter som snøscootersafari, båtturer, sightseeing og nordlys jakt mot turister. Selger i tillegg aktiviteter i samarbeid med andre aktører.

Turismeaktører Tromsø Byregion:

Nettside:

I Tromsøregionen er det en rekke ulike aktører som satser tungt på opplevelsesaktiviteter, hovedsakelig innenfor nordlysturisme, men også andre aktiviteter sommerstid slik som hvalsafari og lignende. Konkurransesituasjonen i Tromsø er per dags dato slik at det er et tilnærmet uuttømmelig marked av tilreisende turister, og bynære aktører har ingen problemer med å fylle opp salgsbudsjettene. Derimot er tendensen at flere av disse vurderer å flytte ut av byen på sikt for å kunne tilby tilstrekkelig kvalitet på «urørte arktiske opplevelser», noe som både kan åpne for større samarbeidsmuligheter for North Experience AS og en tøffere konkurransesituasjon på sikt i bedriftens primærområde Storfjord.

Indirekte konkurrenter – tilbydere av alternative opplevelser:**Lyngen Lodge AS:****Nettside:** www.lyngenlodge.com

Lyngen Lodge er en veletablert reiselivsaktør lokalisert i Kåfjord kommune. Bedriften satser tungt på toppturisme med guider, mot et betalingsvillig konsumentmarked. Per dags dato er tjenesteporteføljen ikke direkte konkurrerende til North Experience AS, da vi ikke i samme grad speialiserer oss på samme målgruppe. Dette kan dog endre seg på sikt.

Lokale turistinformasjoner og lignende:**Nettside:**

North Experience AS satser tungt på å tilby tilrettelagte opplevelser til både bedrifts- og forbrukermarkedet. En relativt stor andel av målgruppene er likevel kapable til å finne opplevelsene selv, om de vet hvor de er og hvordan de skal dra nytte av disse. Lokale turistinformasjoner og lignende kan dermed regnes som konkurrenter innenfor alternative substituttopplevelser til målgruppene, gjennom at disse settes i stand til selv å konsumere opplevelser som er fritt tilgjengelig for alle som befinner seg i området.

Bookingselskaper, Visit Tromsø/Visit Norway/ Visit Lyngenfjord etc:**Nettside:**

Slike aktører kan sees på som både potensielle samarbeidsparter i forhold til økt tilfang av både lokale, nasjonale og internasjonale målgrupper gjennom målrettet merkevarebygging av regionens opplevelsestilbud, samt at også disse tilbyr substituttopplevelser til målgruppene gjennom at de ofte kan tilby pakking av flere mindre opplevelsesaktører til noe som oppleves som totaltilbud for kunden. North Experience AS anser likevel ikke slike aktører som direkte konkurrenter da de jobber med et større formål om å bygge reiselivsnæringen totalt sett.

5. ANALYSER

5.1 SWOT

	Styrker	Svakheter
Interne:	- Høy faglig kompetanse og erfaring hos bedriftseier, og de ansatte i bedriften. - Ekstrem vekst i omsetting de siste årene, dette er et tegn på at bedriften leverer høy kvalitet i et produktspekter som krever høy kundetilfredshet. - Stort nettverk bestående av andre aktører i markedet skaper mulighet for videre samarbeid. - Etablerte rutiner for drift, salg, markedsføring og opplevelsesleveranser, som har blitt marketestet siden bedriftens oppstart i 2014. - Har etablert bedriften som en merkevare kjennetegnet av kvalitetsleveranser. - Bygd opp en kundeportefølje, som består av både forbrukere og bedrifter, som ofte kommer tilbake for mer.	- Må enda defineres som en liten bedrift med begrensede økonomiske muskler, trenger hjelp til store investeringer. - Driver innen en tradisjonelt sesongbetont bransje - Har få faste ansatte, administrative oppgaver og ledelse har til nå hovedsakelig blitt utført av daglig leder i tillegg til produksjonsoppgaver. - Har ikke hatt mulighet til å investere i varige driftsmidler for å kunne betjene det krevende internasjonale markedet – enda! - Er veldig avhengig av ansatte med høy kompetanse innenfor spesifikke opplevelsesoppdrag. Sertifisering, kursing etc.
	Muligheter	Trusler
Eksterne:	- Utvikle opplevelsesprodukter som kan selges som helårig tilbud. - Regionen har en stadig økende vekst i opplevelsesturisme - Norge – Og Nord-Troms spesielt, har sterke ordninger for økt bedriftsvekst. Blant annet lav arbeidsgiveravgift og skattefordeler. - Fortsatt lav kronekurs gir fordeler mot internasjonale kunder. - Globale utfordringer som terrortrussel osv, medfører at Norge som et «trygt land» kan oppleve enda større vekst i reiselivet.	- Sikre seg til å opprettholde høy kvalitet i leveranser – uavhengig av sykdom eller lignende hos nøkkelpersonell - Økende kronekurs, eller endringer i statlige virkemidler innenfor virkemiddelsonen. - Nye konkurrenter kan etablere seg også i North Experience AS primærområder.

6. MARKEDSSTRATEGIER

6.1 SEGMENTERING – MARKEDSFOKUS-MÅLGRUPPER

Primærmarked: Primærmarkedet til North Experience AS defineres til å være nasjonale og internasjonale forbrukere og bedrifter som søker tilrettelagte høykvalitetsopplevelser i området mellom Tromsø i vest, til Kilpisjärvi i øst, fra Narvik i sør til finnmarksgrensa i nord. En spesielt definert målgruppe er større internasjonale bedrifter som ønsker fasilitering av større produksjoner i våre arktiske strøk.

Sekundærmarked: Sekundærmarkedet til North Experience AS defineres til å være oppdrag som delleverandør til andre opplevelsesaktører som ønsker delleveranser innenfor North Experience AS geografiske nedslagsområde eller er avhengig av vår spesifikke kompetanse.

Målgrupper:

- Forbrukere og bedrifter lokalt, nasjonalt og internasjonalt
- Kunder som kan nås gjennom eget nettverk og medlemskap i f.eks Visit Norge og Visit Lyngenfjord
- Oppdrag som underleveranser til våre samarbeidspartnere

6.2 PRISSTRATEGI

North Experience AS har valgt å følge en markedsbasert prissettingsstrategi mot bedriftskunder, hvor hver oppdragsavtale kommer i stand gjennom forhandling med kunden sett i forhold til oppdragets innhold, behov for innkjøpte tjenester eksternt samt kostnadskalkyler på eget arbeid. Vi anser at for våre bedriftskunder er kvalitet og leveransedyktighet viktigst. Vi ønsker derfor å ta betalt det markedet er villige å betale for våre tjenester.

For generelle guideoppdrag for enkeltforbrukere eller mindre grupper har vi utarbeidet standardpriser basert på tilsvarende priser hos våre konkurrenter. Denne konkurransebaserte prissettingsmodellen skyldes hovedsakelig at det forenkler administreringen av disse mindre oppdragene, samtidig at vi enkelt kan benytte en prissetting som er omtrentlig det som sannsynligvis er riktig pris.

6.3 PRODUKTSTRATEGI

North Experience AS vil benytte seg av en premiumstrategi. Tjenestene som leveres skal bære preg av en optimal totalopplevelse hvor mat, service, guidenes fleksibilitet og kompetanse samt opplevelsene i seg selv er i topp internasjonal klasse. Den eneste våre kunder skal måtte tenke på er å møte på oppgitt tid og sted, og deretter skal North Experience AS levere til karakteren A+. Dette innebærer at North Experience AS skal være tilgjengelig for kunden 24/7, ikke bare underveis i oppdraget, men også i perioden før og etter så lenge det faktisk er fysisk mulig. «We know wilderness» skal ikke bare være et slagord, men noe som skal etterleves i alle opplevelsesoppdrag.

6.4 PERSONALE

North Experience AS er for å kunne levere på vårt kundeløfte avhengig av å ha tilknyttet ansatte med spesiell kompetanse innenfor både generell guiding og innenfor spesielle delområder i de tjenestespektre som vi leverer til våre kunder. Dette stiller krav til ansatte som både innehar denne kompetansen i dag, og som er villige til å kurses/etterutdannes i årene som kommer slik at bedriften kan videreutvikle sitt tilbud mot markedet i forhold til endrede behov og ønsker fra våre kunder.

6.5 PÅVIRKNINGSSTRATEGI

North Experience AS ønsker å påvirke sine kunder gjennom ulike kanaler. Tekstboksene under viser vil de planlagte metodene for markedskommunikasjon.

- **Webside:**

North Experience vil videreutvikle egen hjemmeside i samarbeid med datakyndig personell. Hjemmesiden skal være informativ med mulighet for booking av pakker/tjenester på ulike språk.

Websiden skal gjenspeile bedriften som en attraktiv tilbyder av sine produkter.

- **Destinasjonsselskap/turoperatører:**

North Experience ønsker å profilere seg på ulike plattformer i landsdelen, som for eksempel Visit Lyngenfjord

- **Reklamefilm:**

North Experience er inne i en prosess med Film Lapland om produksjon av en reklamefilm rettet mot det internasjonale markedet

- **Nyhetsbrev, feeds:**

I tillegg til webside vil North Experience AS sende ut små feeds via sosiale medier eller nyhetsbrev på mail. Dette er tenkt opp mot etablerte kunder og en del av relasjonsmarkedsføringen for økt gjensalg.

- **Word of Mouth:**

Det er ikke til å legge skjul på at i det markedet som bedriften ønsker å konkurrere, er WOM et av de viktigste markedsføringsverktøy. De vil søkes å tilby kundene de aller beste opplevelser, for på den måten å øke sannsynligheten for positiv vareprat i markedet.

- **Direkte salg og oppfølging:**

North Experience prioriterer tett oppfølging av sine etablerte bedriftskunder, samt andre opplevelsesbedrifter hvor vi i dag fungerer som underleverandør.

7. ØKONOMI

7.1 REGNSKAP OG BALANSE 2016

Se vedlegg Årsregnskap 2015/2016 for mer informasjon.

7.1 KAPITALBEHOV OG FINANSIERING

Kapitalbehov og finansiering: North Experience AS

Kapitalbehov eks. mva:

Investeringer

RIB, Ravenrib komplett	Se vedlagt pristilbud	kr	1 192 599
7 X Snøscooter	Se vedlagt pristilbud	kr	699 993
Bensintank 400 Liter	Se vedlagt pristilbud	kr	54 300
Kursing av ansatte	Antatt kostnad	kr	50 000
Tilhenger Eagle 7000 XL	Se vedlagt pristilbud	kr	74 396
Vannscooter	Antatt kostnad	kr	95 000
6 X Terrensykler med utstyr	Se vedlagt pristilbud	kr	192 930
6 X Kajakk med utstyr	Se vedlagt pristilbud	kr	122 563
Forretningsutvikling Halti Næringshage AS 35 timer á 1250,-		kr	43 750

Reserve (beregnes automatisk):	0 %	kr	-
Sum kapitalbehov		kr	2 525 531

Finansiering:

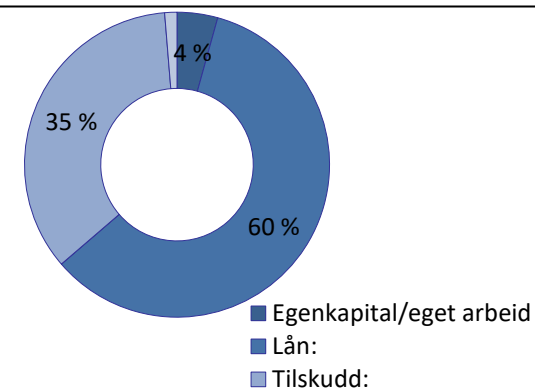
Egenkapital/eget arbeid		kr	108 783
Lån:	Avdr. tid (år): 30,0 Rentesats: 5,0 %	kr	1 500 000
Tilskudd:	Ettersøkes 35% fra Sametinget/Storfjord næringsfond/IN	kr	883 936
SIVA næringshageprogram:	Dekker 75% av Halti NH oppdragsavtale med North Experience AS	kr	32 812
Sum finansiering		kr	2 525 531

Kontrollsum (Finansiering - Kapitalbehov)			0
--	--	--	----------

Forklaring kapitalbehov:

North Experience AS trenger å gjøre store investeringer i utstyr for å sikre leveransesikkerhet og leveransekvallitet mot krevende målgrupper i årene som kommer.

Investeringene søkes delfinansiert gjennom offentlig delfinansiering, banklån og egenkapital.



7.2 RESULTATBUDSJETT 2017-2019

Resultatbudsjett:

North Experience AS

NB! Dersom mva.pliktig skal tallene være uten mva. Husk å ta hensyn til de kostnader du legger inn i kapitalbehovbudsjettet, slik at de ikke kommer dobbelt med.

		Regnskap		Budsjett						Kommentarer budsjett
Beskrivelse	Kommentarer regnskapstall	2015		2017		2018		2019		
		Kroner	%	Kroner	%	Kroner	%	Kroner	%	
Sum omsetning (fra salgsbudsjett)		1 402 534	100,0 %	3 500 000		4 400 000		4 400 000		Budsjettet er basert på regnskapstallene 2015, da regnskapsåret 2016 ikke er ferdigstilt. Til opplysning så styrer bedriften foreløpig mot 2,7 mill i omsetning i 2016. 2019 settes lik 2018 Eksisterende forretningsområder (Opplevelser, events), slak økning. Fordeling salgs- og leieinntekter er erfaringsmessig 75%/25% Eksisterende forretningsområder (Opplevelser, events), slak økning. Fordeling salgs- og leieinntekter er erfaringsmessig 75%/25% Nye forretningsområder som utløses ved investeringer (Anslått), størrelsen på beløpene her er usikre per dags dato. Likevel anser vi det som sannsynlig gitt allerede innkomne forespørsler potensielle kunder. Basert på utvikling 2016+nye forretningsområder
Salgsinntekter	Regnskapstall fra 2015	1 300 444	92,7 %	1 800 000	51,4 %	1 950 000	44,3 %	1 950 000	44,3 %	
Leieinntekter	Regnskapstall fra 2015	102 090	7,3 %	600 000	17,1 %	650 000	14,8 %	650 000	14,8 %	
Nye forretningsområder (Salg til internasjonale reklameprodusenter)				900 000	25,7 %	1 800 000	40,9 %	1 800 000	40,9 %	
Sum omsetning	Regnskapstall fra 2015	1 402 534	100,0 %	3 500 000	100,0 %	4 400 000	100,0 %	4 400 000	100,0 %	
Direkte variable kostnader (fra salgsbudsjett)	Regnskapstall fra 2015	43 670	3,1 %	350 000	10,0 %	450 000	10,2 %	450 000	10,2 %	Hovedsakelig drivstoff til kjøretøy under oppdrag. Størrelse er anslått.
Brutto fortjeneste	Regnskapstall fra 2015	1 358 864	96,9 %	3 150 000	90,0 %	3 950 000	89,8 %	3 950 000	89,8 %	
Driftskostnader:					0,0 %		0,0 %			
Lønn - ansatte, månedslønn x 11	Lønnskostnader regnskap 2015-feriepenger, 1,5 årsverk	670 254	47,8 %	2 200 000	62,9 %	2 600 000	59,1 %	2 600 000	59,1 %	Nødvendig å ansette for å drifte de nye forretningsområdene, Lønnskostnader 2016 på rundt 1million
Lønn - eier, månedslønn x 11					0,0 %		0,0 %		0,0 %	Beregnet under ansatte
Arbeidsgiversavgift	Ingen arbeidsgiveravgift i Storfjord			0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	Ingen arbeidsgiveravgift i Storfjord
Feriepenger 12 %		80 431	5,7 %	264 000	7,5 %	312 000	7,1 %	312 000	7,1 %	12% påslag i feriepenger
Andre driftskostnader	Regnskapstall samlet (Andre driftskostnader)	500 215	35,7 %							Samlepost driftskostnader fra regnskap 2015
Husleie				80 000	2,3 %	85 000	1,9 %	85 000	1,9 %	Husleie
Strøm				14 000	0,4 %	15 000	0,3 %	15 000	0,3 %	Strøm
Telefon, mobil, fax, internett				30 000	0,9 %	35 000	0,8 %	35 000	0,8 %	
Kommunale avgifter				0	0,0 %	0	0,0 %	0	0,0 %	Ingen kommunale avgifter
Markedsføring				150 000	4,3 %	100 000	2,3 %	100 000	2,3 %	2016: 40000, 2017: Særsatsing på nettside+markedsføringsvideoer 2018:Normalsituasjon
Forbruksvarer - kontor,reinhold				15 000	0,4 %	15 000	0,3 %	15 000	0,3 %	
Reise				30 000	0,9 %	30 000	0,7 %	30 000	0,7 %	Reiser unntatt kjørekostnader
Vedlikehold bygning, båt, etc				40 000	1,1 %	40 000	0,9 %	40 000	0,9 %	Service og periodisk vedlikehold på scooter, bil og båt
Kjørekostnader				40 000	1,1 %	40 000	0,9 %	40 000	0,9 %	Kjørekostnader for daglig drift
Forsikringer				115 000	3,3 %	115 000	2,6 %	115 000	2,6 %	ca 35000 på kjøretøy. 80000 på ansatte
Regnskapsføring, revisjon				50 000	1,4 %	50 000	1,1 %	50 000	1,1 %	Anslått
Avskrivninger				100 000	2,9 %	100 000	2,3 %	100 000	2,3 %	Avskrivninger av driftsmidler, hovedsakelig de nye investeringene
Sum driftskostnader		1 250 900	89,2 %	3 128 000	89,4 %	3 537 000	80,4 %	3 537 000	80,4 %	
Driftsresultat		107 963	7,7 %	22 000	0,6 %	413 000	9,4 %	413 000	9,4 %	
Rentekostnader - lån				10 132	0,3 %	10 132	0,2 %	10 132	0,2 %	Rentekostnader på lån for å gjennomføre investeringer 2017 OBS: Om hverken IN eller Storfjord kommune gir tilskudd øker årlige rentekostnader til 60000 i året
Rentekostnader - annet (kassekreditt m.m.)		259	0,0 %		0,0 %		0,0 %		0,0 %	
Renteinntekter		609	0,0 %		0,0 %		0,0 %		0,0 %	
Sum finansposter		-350	0,0 %	10 132	0,3 %	10 132	0,2 %	10 132	0,2 %	
Resultat før skatt (= Res. for pers. selskap)		108 313	7,7 %	11 868	0,3 %	402 868	9,2 %	402 868	9,2 %	
Skatt - 28% av eventuelt overskudd		29 195		3 323	0,1 %	112 803	2,6 %	112 803	2,6 %	
Årsresultat		79 118		8 545	0,2 %	290 065	6,6 %	290 065	6,6 %	
Akkumulert resultat				8 545	0,2 %	298 610	6,8 %	588 674		

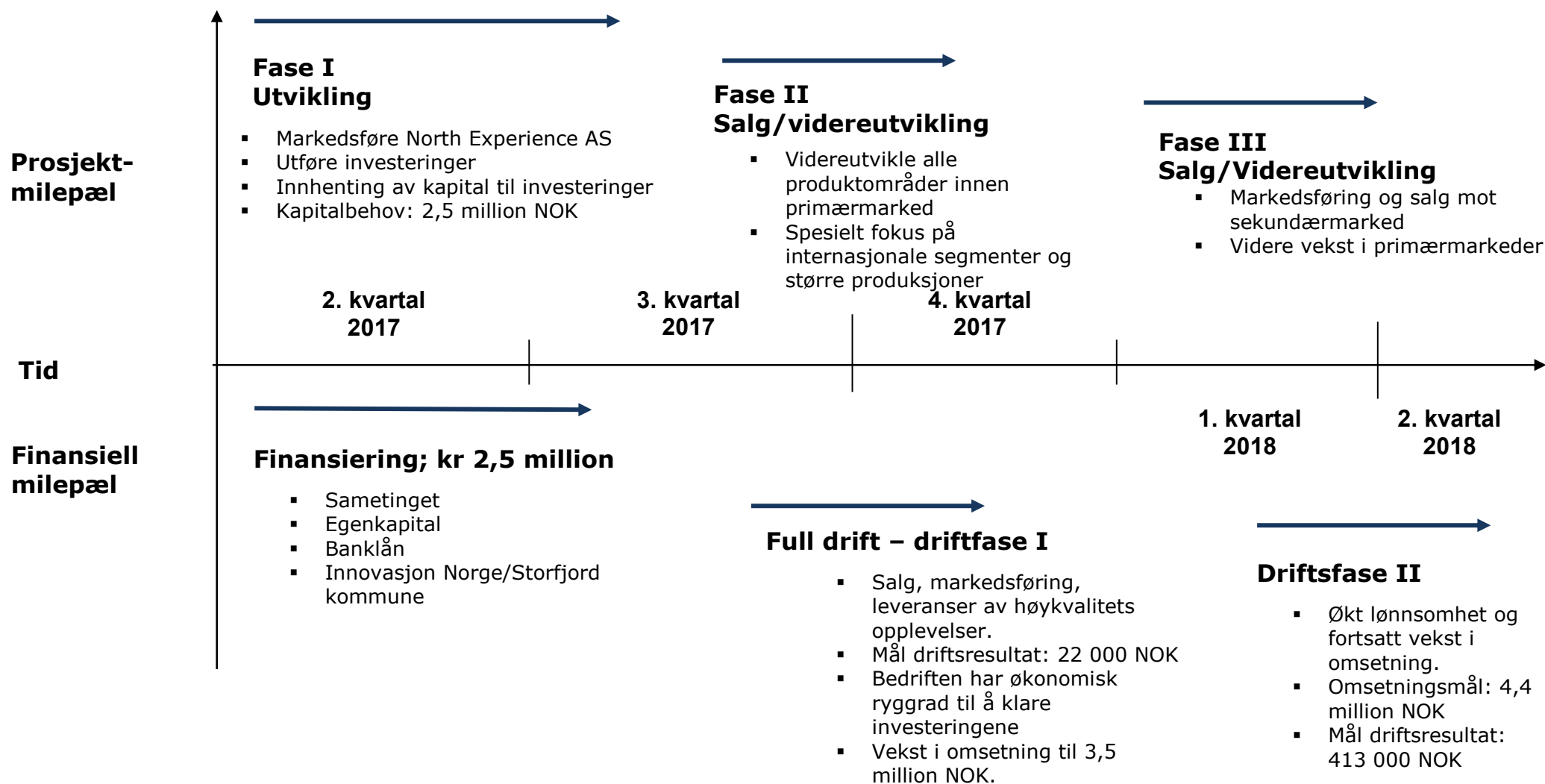
8. REALISERING

8.1 NETTVERK/RESSURSER

Tabellen under viser en enkel oversikt over nettverket til North Experience AS og deres bidrag til bedriften.

Nettverksaktører:		
Navn:	Stilling/kontakt:	Rolle/bidrag:
Sametinget		Potensiell finansiell samarbeidspartner
Innovasjon Norge		Potensiell finansiell samarbeidspartner
Hilde Johnsen, Storfjord kommune	Næringskonsulent E-post: hilde.johnsen@storfjord.kommune.no	Potensiell finansiell samarbeidspartner/videreutvikling av bedrift
Ida Rishaug, Moment Norway	Daglig leder E-post: ida@momentnorway.no	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Hans Olav Eriksen, Lyngsfjord Adventure	Daglig leder E-post: post@lyngsfjord.com	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Stein Are Paulsen, Arctic Explorer	Daglig leder E-post: booking@arcticexplorer.no	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Jossi Pietikäinen, Harriniva Hotel & Safaries	E-post:	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Hessu Tönkyrä, Film Lapland	E-post:	Produsent internasjonal reklamefilm
Eirik Tamvik, Malangen Resort	E-post: salg@malangenresort.com	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Stein Erik Eliassen, Sørheim Brygge	Daglig leder E-post: post@sorheim-brygge.no	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Reidun Nilsen, Lyngen Experience	Daglig leder E-post:	Samarbeidspartner/kundesamarbeid, med samarbeidskontrakt
Janus, Premium Events	E-post:	Bedriftskunde (underleverandør av tjenester)
Mali Strømsvåg, Spitsbergen Travel	E-post:	Bedriftskunde (underleverandør av tjenester)
Thomas Seppola, North Explorer AS	E-post:	Datterselskap av North Experience AS, driver hovedsakelig med aktiviteter til havs.
Rune Steinsvik, Halti Næringshage AS	Forretningsutvikler E-post: rune.steinsvik@haltinh.no	Forretningsutvikling

8.3 SELSKAPSUTVIKLING



North Experience AS

Kontakt:
Thomas Seppola
+47 900 33 609
thomas@northexperience.no



TROMSØ
SKI & SYKKEL

Tromsø ski & sykkel AS

Hansjordnesgata 7
9009 Tromsø

www.tromsoskiogsykkel.no

Tlf. 77686080
post@tromsoskiogsykkel.no
Org. nr: NO 994480251

27495

North Experience AS

9143

Skibotn

www.tromsoskiogsykkel.no

Tilbud

635

Tilbudsdato: 13.09.2016

Rekvisisjon:

Vår referanse: Chris

Deres referanse: Thomas Seppola

Totalsum: Kr 228 663,00

Gyldig til: 27.09.2016

Varenr	Varetekst	Antall	Pris	%	Sum
1	Sykler for utleie				0,00
201652270	Trek Fuel EX 7 29 2017 Stisykkel	5,00 Stk	30000,00		150000,00
2016BE70564	Bell Stoker Mattsvart Sykkelhjel	8,00 Stk	999,00		7992,00
20430100206	POC Joint VPD Air Albuebeskytter	8,00 Par	849,00		6792,00
20440100206	POC Joint VPD Air Knebeskytter	8,00 Par	949,00		7592,00
EPDMX80	Shimano Saint Pedaler PD-MX80	5,00 Par	749,00		3745,00
431254	Bontrager flaskeholder RL Sideswipe svart	5,00 Stk	299,00		1495,00
101TSS	Elite Skruflaske TSS	5,00 Stk	49,00		245,00
1	Sykkel og utstyr for guide				0,00
201652265	Trek Fuel EX 9 29 2017 Stisykkel	1,00 Stk	39000,00		39000,00
10505101405	Tectal M-L/55-58 Amosite Grey	1,00 Stk	1999,00		1999,00
EPDMX80	Shimano Saint Pedaler PD-MX80	1,00 Par	749,00		749,00
20430100206	POC Joint VPD Air Albuebeskytter	1,00 Par	849,00		849,00
20440100206	POC Joint VPD Air Knebeskytter	1,00 Par	949,00		949,00
4250450710707	EVOC FR Enduro 16 liter M/L black/ruby	1,00 Stk	1799,00		1799,00
PT100341	Park Tool Kjedekutter CT-5C	1,00 Stk	259,00		259,00
00.2518.003.000	Sram PowerLock 11-delt kjedelås 4 Pak	2,00 4PAK	199,00		398,00
PT100643	Park Tool Miniverktøy IB-3C med kjedekutter	1,00 Stk	399,00		399,00
429235	Bontrager Air Support HV Sykkelpumpe	1,00 Stk	349,00		349,00
403645	Bontrager Air Rush regulator m/patron	1,00 Stk	199,00		199,00
419516	Bontr Co2 patron 25g boks STK	2,00 Stk	79,00		158,00
PTGP2	Park Tool Lappesaker GP-2 Super Patch bulk	1,00 Pk	39,00		39,00
430700	Bontr slange std 29x2.00-2.40 presta 48mm	2,00 Stk	99,00		198,00
101201	USWE Shape-Shift bladder 3,0 litre drikkesyst	1,00 Stk	419,00		419,00
431254	Bontrager flaskeholder RL Sideswipe svart	1,00 Stk	299,00		299,00
101TSS	Elite Skruflaske TSS	1,00 Stk	49,00		49,00
1	Diverse for "Verksted"				0,00
ICNHG70011116	Shimano HG700 Kjede 11-delt	1,00 Stk	349,00		349,00
505086	Bontr Dekk SE5 TLR Team Issue 29x2.3	2,00 Stk	649,00		1298,00
430700	Bontr slange std 29x2.00-2.40 presta 48mm	4,00 Stk	99,00		396,00
523955	Bontrager Charger Lang Gulvpumpe	1,00 Stk	549,00		549,00
4430034152308	Motorex Citylube 100ml Universal Kjeleolje	1,00 Stk	99,00		99,00

Tilbud på 5 sykler, med utstyr, sikkerhet.

Tilbud på 1 guide sykkel, med utstyr

Skal brukes til turister på sti i skibotn omegn

Thomas@NorthExperience.no / 913455894

Sum eks mva:	182 930,40
Totalsum:	228 663,00
25% m.v.a. av kr 182930,4	45 732,60



North Experience.
Thomas Seppola

Kaasbøll Boats as

Adresse: 7242 Knarrlagsund

Telefon: 72 44 58 15

Telefaks: 72 44 58 16

Mobil: 95 21 78 30

E-post: idar@kaasboll-boats.no

Foretaksregisteret: 986 529 152



Tilbud nr 12968

Knarrlagsund,
08.09.2016

Tilbud på Ravenrib med 2XMercury 350 verado.

Jeg har den gleden av å tilby deg følgende:

- 1 stk Ravenrib med 2XMercury 350 Verado.
- Lensepølser i Hypolon. Svart farge.
- Vesselview 7" motorinstrument.
- 2x Garmin 7410 med 1stk kart. Plotterne er sammenkoblet.
- Garmin VHF 200 i.
- VHF håndholdt type Cobra.
- Celwave 120 cm VHF antenne.
- Celwave justerbar antenne sokkel.
- Garmin AIS 600.
- 4 fendere.
- Taupakke.
- Brannslukker.
- 2 stk Ullman Biscaya stoler 75 cm høyde.
- 12 stk sitteplasser for passasjerer. Alubenker med bøyler. Alt lakkert sort.
- 2 stk el. lensepumper.
- 1 stk manuell lensepumpe.
- Defa landstrøm.
- LED lanterner. Topplanterne med hurtigkobling.
- 2 stk Agm start batteri i batteribokser.
- 3 stk hovedstrømbrytere. 1stk for sammenkobling av batterier.
- Konsolltrekk.

- Sete trekk Ullman stoler.
- Hanskerom med 12V-Uttak. Lakkeres sort.
- Bauglys.
- Undersjøløs 2stk. Hvit, grønn eller blå.
- Fusion stereo med Bluetooth. Ikke radio antenne.
- 4stk Fusion 7" Høytalere med sort deksel.
- Bøyle tilpasset Co-pilotplass.
- 3xnødbluss og raketter.
- Kasteline 30 meter.
- Garmin GMR 18 HD radar. 11999,- eks mva
- Targabøyle sortlakkert. 25000,- eks mva (estimert pris)
- Headsett Peltor med oppsett for garmin 6000,- eks mva
- 16 drakter type SeaRib 65600,- eks mva
- Svela B35XLE 54000,- eks mva
- Trekk over hele båten 10000,- eks mva (estimert pris)

Estimert pris betyr at den kan variere når produktet er ferdig(har ikke laget det før), men jeg mener jeg er ganske innfor.

Denne pakken kan vi levere på Hitra til kroner: 1.192.599- eks. mva

Båten skal være betalt før levering.

Skrog hentes inn til Norge i løpet av september. Båt rigges i starten av Oktober 2016 for så å starte testkjøring i slutten av Oktober. **(Dette forutsetter at vi har skroget innen 01.10.2016)** Jeg sørger for korrekt innkjøring av motorene, slik at jeg får testet båten i høyeste hastighet før levering. Motorer vil ha et timetall på mellom 8-16 timers drift ved overrekkelse til kunde.

Det levers med kun instruksjonsbøker på monterte komponenter om bord i båt. Det vil ikke følge med egen instruksbok til komplett båt, men kunde vil få en grundig innføring og opplæring før overtakelse.

Vi gir 1 års garanti på båt og motor. Vi kan søke om 2 års garanti på motor, men det må vi vente med til vi ser realistisk timebruk på det første bruksåret.

Tilbudet gjelder t.o.m. 08.09.2015

Med vennlig hilsen

Idar Kaasbøll

Kaasbøll Boats AS

Postb. 4440 Eidkjosen
9282 TROMSØ

North Experience AS
Postboks 75

9142 SKIBOTN

Kundenr.: 14154

Telefon: (+47) 416 02 539
E-post: post@alfafritid.no
Org.nr.: 915477941
Vår ref.:
Deres ref.:

Tilbudsnr.: 400212
Tilbudsdato: 13.09.16

Side: 1/1

Lev.bet.:
Lev. måte:

Leveringsadresse:
North Experience AS
Postboks 75

9142 SKIBOTN

Tilbudsbekreftelse

Artikkelnavn	Enhet	Enhetspris	Rab.I	Antall	Bruttopris
Prijon Seayak		16 490,00	10,00	6,00	89 046,00
Prijon Luksusror		1 690,00	100,00	6,00	0,00
Montering ror		380,00	100,00	6,00	0,00
Accent Kauai åre med justering 215 cm		1 990,00		6,00	11 940,00
Prijon spruttrekk rødt nylon size 3 (Seayak mfl)		890,00		6,00	5 340,00
NRS Sikkerhetspakke		1 290,00		6,00	7 740,00
NRS Vista L/XL rød		690,00		6,00	4 140,00
Sandiline Pro II drysuit L		5 000,00		6,00	30 000,00
Palm Force sko 10		560,00	15,00	6,00	2 856,00
Ursuk hansker 3mm L		420,00	15,00	6,00	2 142,00

Sum tilbud inkl. mva: 153 204,00

Samarbeidsavtale/ Målbedriftsavtale
mellom
Halti Næringshage AS, org nr 983 839 517
og
North Experience AS, org nr 913 455 894
(heretter kalt Målbedrift)

1. Bakgrunn og hensikt:

Halti Næringshage AS deltar i det nasjonale næringshageprogrammet. Næringshageprogrammet skal bidra økt verdiskaping gjennom tilrettelegging for utvikling av eksisterende næringsliv og etablering av nye bedrifter. Som deltaker i næringshageprogrammet, mottar Halti Næringshage tilskudd fra blant annet programoperatør SIVA som delvis finansiering av innovasjonsaktiviteter for næringshage-bedriftene.

Formålet med denne samarbeidsavtalen er å regulere forholdet mellom Halti Næringshage og Målbedriften i forbindelse med de tjenester næringshagen skal yte Målbedriften gjennom deltakelse i næringshageprogrammet. Målbedriften tegner seg som deltaker i programmet ved signering av denne avtalen.

2. Samarbeidets mål og ambisjoner

Næringshagen skal profilere og være pådriver for innovasjon, nyskaping og videreutvikling av ulike forretningsmiljø og nettverk gjennom arbeid med den enkelte målbedrift.

Vekst og utvikling gjennom faglig samarbeid og samhandling mellom Halti Næringshage og Målbedriften er et klart mål for denne avtalen.

3. Tilrettelegging, oppfølging og rapportering

3.1 Tilrettelegging

Halti Næringshage skal tilby Målbedriften tilgang til et forretningsnettverk og deltakelse i relevante innovasjonsaktiviteter.

3.2 Oppfølging

- Det skal gjennomføres minimum en utviklingssamtale årlig.
Målbedriften forplikter seg til å bidra med fortløpende å skaffe tilveie de opplysninger som er nødvendig for framdrift i utviklingsprosesser i Målbedriften.
- Partene forplikter seg til åpen og gjensidig informasjonsutveksling
- Målbedriftene og næringshagen skal gjensidig profilere sin deltakelse i det nasjonale Næringshageprogrammet.

3.3 Rapportering

Målbedriften forplikter seg til å overlevere informasjon og dokumentasjon, samt yte den bistand som kreves for at næringshagen skal kunne oppfylle sine rapporteringsforpliktelser til det nasjonale Næringshageprogrammet blant annet om antall ansatte og regnskap.

4. Finansiering

Målbedriften er inneforstått med at finansiering av næringshageprogrammet er delt i en offentlig del og en privat del. Den offentlige delen av finansieringen ansees som statsstøtte etter EØS-avtalen. Alle tjenester som ytes av næringshagen etter denne avtalen skal skje etter til enhver tid gjeldene rammer og vilkår for gjeldende type statsstøtte. FOUI (forskning og utvikling og innovasjon) tilskuddet krever en egenandel fra Målbedriften på minimum 25 % av Halti Næringshage AS markedspris (Kr 1 000,- pr. time).

5. Taushetsplikt

Partene forplikter seg til å holde informasjon som de får tilgang til gjennom Avtalen og sitt samarbeid, taushetsbelagt og konfidensielt, herunder informasjon knyttet til andre bedrifter og etableringer i næringshagen. Taushetsplikten gjelder også etter Avtalens opphør.

6. Ansvar og mislighold

Dersom næringshagen på grunn av manglende kapasitet og/eller forhold utenfor næringshagens kontroll ikke kan levere tjenester av den art og omfang som angitt i avtalen, representerer dette ikke noe mislighold av denne. Næringshagen bærer under ingen omstendighet noe erstatningsansvar overfor Målbedriften, dens eiere eller tredjeparter i forbindelse med disse tjenestene.

Dersom Målbedriften misligholder en eller flere bestemmelser i avtalen, har næringshagen rett til å si opp avtalen med 30 dagers skriftlig varsel. Målbedriften skal dog først gis rimelig tid til å bringe misligholdet til opphør slik at oppsigelse unngås, dog ikke lengre enn 30 dager. Ved Målbedriftens betalingsinnstilling, konkurs, insolvens, akkord e.l har næringshagen rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig varsel.

Dersom Målbedriften har mottatt støtte uten at vilkårene for oppfølging, rapportering eller finansiering er oppfylt, kan næringshagen kreve hele eller deler av støtten tilbakebetalt.

Avtalen opphører med umiddelbar virkning dersom næringshagen ikke lenger mottar FOUI-tilskudd fra SIVA gjennom det nasjonale næringshageprogrammet.

7. Avtalens varighet

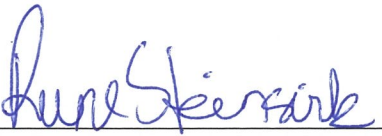
Avtalen trer i kraft ved undertegning. Avtalen kan sies opp med 3 mnd gjensidig skriftlig oppsigelsesfrist.

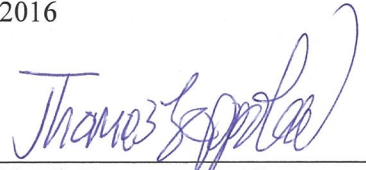
8. Tvisteløsning

Denne Avtalen følger norsk lov. Partene er forpliktet til å forsøke å løse konflikter i forhandlinger. Lykkes ikke dette så velger partene de ordinære domstoler med Nord-Troms Tingrett som vedtatt vernetting.

Denne avtale er utarbeidet i 2 – to – eksemplarer, hvorav partene beholder hver sin.

Storslett 13/9 2016


Halti Næringshage AS


North Experience AS

Søknad - Bedriftsrettet-/etablererstøtte

Prosjektnavn
Finansieringsstøtte North Experience AS

Kontaktopplysninger			
Prosjektansvarlig/ -eier: North Experience		Kontaktperson: Thomas Seppola	
Adresse: Pb 75		Postnr.: 9142	Poststed: SKIBOTN
Mobil: 90033609	Telefon: -		Telefon arbeid: -
E-post: thomas@northexperience.no			Bankkonto: 94840716532
Organisasjonsnummer: 913 455 894			

Prosjektinformasjon

Type virksomhet / type støttemottaker

North Experience AS har til nå vært driftet som en tilbyder av guide- og opplevelsesreiser rettet mot internasjonale privat- og bedriftskunder. Virksomheten har vist stort potensiale i markedet, og har etablert seg som en seriøs aktør i Troms. Bedriften har likevel sett at det er økende konkurranse mot denne typen kunder, og med dagens tjenesteportefølje. I mars 2016 fikk North Experience AS en forespørsel fra en ny potensiell målgruppe for bedriften, da en stor internasjonal aktør tok kontak for å forhøre seg om mulighetene for at bedriften kunne påta seg oppgaven med å fasilitere alle lokale, arrangørmessige aspekter ved innspillingen av en global reklamefilm i Storfjord. Denne oppgaven løste North Experience på en god måte og fikk innspill på at kunden var meget godt fornøyd. I senere tid har vi fått et titalls forespørsler fra andre reklameselskaper som ønsker å benytte seg av bedriftens tjenester. Dette innebærer at North Experience AS nå vurderer å satse i større grad på dette markedet, enn det som var opprinnelig bedriftsidé ved oppstart i 2014.

I tillegg ønskes det en større satsing på å utvikle helårsprodukter mot både bedrifts- og forbrukermarkedet innenfor mer tradisjonelle opplevelsestjenester, spesielt i området Storfjord og omegn.

For å levere på alle forretningsområder kreves det at North Experience AS kan tilby en rekke ulike aktiviteter, som igjen krever tilgang på ressurser som kajakk, terrengsykler, fjellvandring, snøscooter- og båttransport. Denne søknaden er derfor en søknad om delfinansiering på investeringene som tenkes gjennomført.

Forretningside / mål og innhold med prosjektet

North Experience AS skal tilby reiselivsopplevelser i ulike spesialtilpassede pakker til turister og lokale leverandører. I tillegg skal North Experience være underleverandør av tjenester til andre store opplevelsesaktører som Lyngsfjord Adventure, Visit Tromsø og Harriniva Hotels & Safaris Lappland. Bedriftens siste forretningsområde skal være å tilby praktisk fasilitering for store internasjonale selskaper som ønsker å produsere reklamefilm. For mer ino, se vedlagt forretningsplan.

Eiersammensetning / deltakere i prosjektet utover støttemottaker
100% eid av Thomas Seppola, Postboks 75, 9143 SKIBOTN

Kostnadsplan og finansieringsplan

Kostnadsplan

Tittel	SUM
01. RIB, Ravenrib komplett med utstyr	1 192 599
02. Vannscooter (pris anslått)	95 000
03. 6 x Terrengsykler med utstyr	192 930
04. 6 x Kajak med utstyr	122 563
05. Forretningsutvikling Halti NH, 35 timer	43 750
Sum kostnad	1 646 842

Finansieringsplan

Tittel	SUM
01. Søknad næringsfond Storfjord	250 000
02. Søknad Innovasjon Norge/Sametinget	326 395
03. Egenkapital	100 000
04. Lån i bank	937 634
05. Andre finansieringskilder (Siva NH-program)	32 813
Sum finansiering	1 646 842

Tilskudd fra andre

Sivas Næringshageprogram er statstøtte gitt til utviklingsaktiviteter rettet mot definerte målbedrifter i næringshager. North Experience AS og Halti Næringshage AS har skrevet målbedriftsavtale hvor bedriften tilbys 35 timer bedriftsutvikling med utviklingsstøtte på 75% av kostnaden med oppdraget. Halti NHs markedspris er for tiden 1250 kr per time. For mer informasjon om ordningen kontakt Rune Steinsvik, Halti Næringshage AS.

North Experience AS kapitalbehov i utviklingsfasen har vært på totalt 2,5 million kr. (Se vedlagt forretningsplan for mer informasjon). Grunnet sterkt tidspress under fasen har flere av investeringene blitt gjennomført i forkant av denne søknadsprosessen (bl. annet 7 snøscootere, kursing av ansatte, tilhenger og bensintank). Disse er grunnet bestemmelser om at det ikke er tillatt å søke midler til tidligere investeringer ikke tatt med i denne søknaden. Kostnadene i denne søknaden avviker derfor noe fra det som er beskrevet i forretningsplanen.

Denne søknaden om offentlig støtte fra Storfjord kommunes næringsfond vil også bli supplert med tilsvarende søknader til Sametinget/Innovasjon Norge.

Er det tidligere søkt andre offentlige instanser om tilskudd til prosjektet/tiltaket? Ja

Søknad til Storfjord kommune høsten 2016, avslått grunnet manglende dokumentasjon (forretningsplan). Denne ligger vedlagt. Søknader til Sametinget og Innovasjon Norge vil bli sendt innen kort tid.

Begrunnelse avslag

Se over.

Andre opplysninger

For mer informasjon om utviklingsprosessen kan daglig leder Thomas Seppola kontaktes på tlf 900 33 609.

Geografi

1939-Storfjord

Vedlegg

Dokumentnavn	Filstørrelse	Dato
målbedriftsavtale signert.pdf	1 167 954	28.03.2017
North Experience AS FORRETNINGSPLAN 1.0.pdf	2 948 891	29.03.2017
Tilbud Kajakk og utstyr.PDF	256 322	29.03.2017
Tilbud RIB.docx	40 124	29.03.2017
Tilbud terrengsykkel.pdf	152 711	29.03.2017



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
50/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

PSN Utvikling, søknad knyttet til etableringskostnader

Henvising:

Vedtekter for Storfjord kommunes næringsfond

Tidligere behandlet:

PS 14/17, formannskapsmøte 15.03.2017.

Saksopplysninger

PSN Utvikling ved Per-Steinar Nystad søkte opprinnelig Storfjord kommunes næringsfond, i sak PS 14/17, om støtte til innkjøp av hjullaster i forbindelse med sin nylig oppstartede virksomhet for gjennomføring av maskinførerkurs.

Søknaden måtte avslås ut fra prinsipp om at næringsfondet ikke kan benyttes til innkjøp av kjøretøy. Formannskapet så imidlertid i saksopplysninger at søker ville vært kvalifisert til å søke etablerertilskudd ved oppstart av virksomheten. Saken ble derfor utsatt med henstilling til administrasjonen om å ta kontakt med søker for å få klarlagt om han har hatt etableringskostnader som kan dekkes i henhold til vedtekter.

PSN Utvikling har oversendt vedlagte oversikt på etableringskostnader for virksomheten, totalt kr 27 888,-. Utgiftene gjelder hovedsakelig nødvendige kurs og sikkerhetsutstyr for å gjøre seg kvalifisert for gjennomføring av maskinførerkurs, samt reiseutgifter knyttet til disse. Gjennomføring er attestert fra hans samarbeidspartner/opplegsgiver BIKS.

I kostnadsoversikten er det også oppført kr 2388 for ett års abonnement Telenor 4G, og kr 5000 for innkjøp av PC, skriver og skanner.

Vurdering

PSN Utvikling dekker et stort behov for opplæring i regionen, og virksomheten anses som å ha en svært viktig funksjon i og for det lokale arbeidsmarkedet. Det anses samtidig som svært

positivt at søker som uføretrygdet har etablert virksomhet som gjør han i stand til å være aktiv i arbeidsmarkedet. Prosjektet kvalifiserte tydelig til å kunne ha søkt om etablerertilskudd i henhold til vedtektene til næringsfondet. Søknader skal normalt foreligge før prosjektet iverksettes men ut fra en totalvurdering aksepteres søknad i etterkant av etableringen.

I henhold til vedtektene for Storfjord kommunes næringsfond, *I) Nyetableringer* kan det ytes et utviklingstilskudd på inntil 75% av totale kostnader, maksimalt kr 30 000. Midlene kan benyttes til blant annet idéutvikling, kompetanseheving, markedsundersøkelser og markedsføring.

Av PSN Utviklings kostnadsoversikt fremgår det at det i hovedsak dreier seg om nødvendig kompetanseheving for oppstart av virksomheten. Imidlertid anses pc, skanner mv., samt abonnement som driftsutgifter, og kan ikke godkjennes som kostnader i tildeling av utviklingstilskudd. Kr 7388 fratrekkes derfor totalbeløpet, hvorpå godkjente kostnader utgjør kr 20 500.

Det anbefales at søknaden innvilges med 75% av godkjente kostnader kr 20 500, med støttebeløp kr 15 375.

Rådmannens innstilling

1. Det gis innstilling om inntil kr 15 375 fra Storfjord kommunes næringsfond, som utviklingstilskudd, i forbindelse med etablering av PSN Utvikling.
2. Tilsagn fra fondet gjelder som hovedregel i 12 måneder fra tilsagnsdato. I særlige tilfeller kan tilsagnsperioden utvides gjennom søknad.
3. Dersom prosjektet endres vesentlig plikter søker å søke om endring av tilsagn.
4. Tilsagnet bortfaller dersom utbetalingsanmodning ikke er sendt innen fristen.
5. Tilskuddet blir utbetalt etter at søker sender anmodning om utbetaling og dokumentasjon av omsøkt investering til kommunen.
6. Dersom det oppstår forhold som er i strid med forutsetningene for støtten, kan kommunen avgjøre at deler av, eller hele tilskuddet ikke utbetales.

Fra: Hilde Johnsen (Hilde.Johnsen@storfjord.kommune.no)

Sendt: 08.06.2017 08:31:47

Til: Post Storfjord

Kopi:

Emne: FW: Utgifter i.f.m etablering av PSN UTVIKLING

Vedlegg: Søknad PSN Utvikling etablering m.underskrift biks .pdf

Hei

Dette vedlegget skal lagres på sak 2016/898.

Jeg tror det er noe jeg skulle kunne gjøre sjøl, men ser ikke umiddelbart i oppskrifter ephorte hvordan?

Med vennlig hilsen

Hilde Johnsen

Nærings- og utviklingsrådgiver

Storfjord kommune • Omasvuona suohkan • Omasvuonon kunta

Telefon: 957 04946

From: Per Steinar Getmail [mailto:per-steinar@getmail.no]

Sent: Monday, March 27, 2017 5:25 PM

To: Hilde Johnsen <Hilde.Johnsen@storfjord.kommune.no>

Subject: Utgifter i.f.m etablering av PSN UTVIKLING

Her er en liten oversikt over utgifter jeg har hatt i etableringsfasen av PSN UTVIKLING , det er sikkert flere,

Med vennlig hilsen/ Best regards

Per Steinar Nystad



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
51/17	Storfjord formannskap	06.09.2017
	Storfjord kommunestyre	

Økonomirapport 2. kvartal 2017

Henvisning til lovverk:

Økonomireglementet

Saksopplysninger

Det er gjennomført budsjettkontroll for årets 6 første måneder, perioden 1. januar til 30.juni 2017. Budsjettkontrollen omfatter både drifts- og investeringsbudsjettet, og øvrige vedtatte budsjettmessige forutsetninger

Sentrale generelle budsjettforutsetninger	2017
Lønnsvekst	2,7 %
Pensjonsinnskudd lærere	10,3 %
Pensjonsinnskudd sykepleiere	20,0 %
Pensjonsinnskudd øvrige ansatte	19,0 %

Budsjettet er i all hovedsak periodisert flatt på 12 måneder. Dette betyr at årsbudsjettet på de enkelte kontoene er budsjettert med likt beløp pr måned. Unntakene fra dette er:

- Fastlønnsbudsjettet tar hensyn til feriepengeutbetalingen i juni ved at det er budsjettert med 11 måneders lønnsutbetaling og lønnstrekk for fem ferieuken i juni.
- Refusjon for ressurskrevende brukere inntektsføres i desember og derfor er budsjettet lagt på desember.
- Inntektsføring bruk av fond er budsjettert i desember.
- Eiendomsskatt, samt VA-gebyr er periodisert til de månedene fakturering skjer.
- Skatteinngang er periodisert etter gjennomsnitt de tre siste år
- Rammetilskudd er periodisert på ti terminer
- Rente- og avdragsutgifter er periodisert etter forfallstidspunkt

Sykefravær 2. kvartal 2017

Det er registrert et sykefravær på 9,69 % i 2. kvartal i 2017 mot 10,60 % samme periode i fjor.

Investeringer pr 30.juni 2017

Pr 31. mars er det utgiftsført kr 5 815 613 i investeringsregnskapet av et budsjett på kr 86.141.000

Prosjekt	Regnskap	Budsjett
Oppgradering vannledning vestersia Stubbeng-		
1000 Tømmernes	-	500 000
1001 Forprosjekt hovedplan VA i Storfjord	92 963	-
1002 Forprosjekt avløpsrensing i Skibotn	9 962	-
1003 Skolelokaler og flerbrukshall - inventar og utstyr	6 097	110 000
1004 Kommunale veger - oppbygging og grusing	13 017	500 000
Oppgradering datakommunikasjon kommunale		
1005 bygg	77 150	207 000
1006 Strakstiltak svømmebasseng Hatteng	676 178	3 000 000
1007 CAFS/skumanlegg brannbil Skibotn	83 975	50 000
1008 Utvikling nytt boligfelt Hatteng	9 563	207 000
1011 Forprosjekt sentrumsplan Hatteng	26 870	530 000
1013 SD overvåkingssystem vann og avløp	-	1 000 000
1015 Avløpsrenseanlegg Skibotn	41 902	2 000 000
1021 Boligbygging i egen regi	138 033	12 500 000
1022 Oppgradering tannklinikken utvendig	149 520	200 000
1025 Oppgradering Hatteng skole	144 849	200 000
Helsehuset ambulanseinng., spiserom,		
1027 risikoavfallsrom	-	300 000
1028 Handicaptaolett Storfjord kirke	-	300 000
1030 El.sikrings tiltak kommunale boliger	-	300 000
1031 Skibotn skole maling og oppgradering	-	300 000
1032 Ventilasjon Nav/rådhuset	-	150 000
Datakommunikasjon Helsesentret og		
1034 Engstadjordet	-	200 000
1036 Kunstgressbane Hatteng	55 295	4 800 000
1037 Nytt kvalitets- og styringssystem (IT)	-	300 000
1041 Infrastruktur boligtomter Hatteng VVA	-	2 000 000
1043 Samfunnshuset oppgradering	-	150 000
1045 Personell brannkorpset Skibotn	-	300 000
Omsorgsboliger eldreomsorg med heldøgns		
1048 tjenester	-	100 000
Omsorgsboliger rus/psykiatri med heldøgns		
1049 tjenester	-	100 000
1050 Trygghetsalarmer	-	300 000
1051 Inventar Hatteng skole	25 489	300 000

1055	Sentrumsplan Oteren	375	100 000
142	Kommunale veier, reasfaltering/asfaltering	-	500 000
171	Kommunale boliger	17 294	450 000
	Digitalisering/oppgradering av kommunens		
626	reguleringsplaner	3 008	137 000
667	Digitalisering VA-ledninger	-	100 000
716	Brannteknisk kommunale bygg	281 163	700 000
721	Oteren barnehage - tilbygg	8 971	-
739	Generell oppgradering Åsen oms, inkl ventilasjon	3 210	600 000
740	Oppgradering Åsen omsorgssenter - utvidelse	2 122 919	30 500 000
741	Vann og avløp Oteren generelt	23 198	2 100 000
	Omgjøring av fremfesteforhold ifm kjøp av		
743	eiendom	-	100 000
746	Parkering Åsen	814 905	-
763	Utvidelse Skibotn kirkegård	100 899	650 000
778	Valmuen- forsikringssak bygg	143 435	18 300 000
960	STARTLÅN	443 162	-
961	EK-INNSKUDD KLP	605 480	1 000 000
		5 815 613	86 141 000
Totalt pr 30.06.2017		5 815 613	86 141 000

Forvaltning av ledig likviditet

Storfjord kommune har ingen ledig likviditet og har derfor ingen plassering av disse i markedet.

Forvaltning av gjeldsportefølje

Storfjord kommune har pr 30.6.17 kr 178.800.032 i langsiktig gjeld til egne investeringer. Pr 1. januar var den langsiktige gjelden på kr 179.406.650,- Det er foreløpig ikke tatt opp lån til investeringer hittil i år. Dette vil bli gjort etter hvert som utgifter påløper på de største investeringsprosjektene. Sannsynligvis vil dette skje i løpet av høsten. I tillegg utgjør Startlån fra Husbanken kr 38.315.552 etter opptak av årets vedtatte startlånsopptak på kr 8,0 mill.

37,4 % av gjeldsporteføljen har fast rente, mens 62,6% har flytende rente. I henhold til finansreglementet skal minst 1/3 være fastrente og 1/3 være flytende rente.

Oversikt over langsiktige lån:

		Utløpsdato	Fast/ flytende	Bindingstid	Rente	Saldo
Lån til investeringer	LÅN NORDEA CERTIFIKAT 2009	3mnd	Flytende		2	-24 835 000
	LÅN NORDEA CERTIFIKAT 2011	3mnd	Fast/swap	13.12.2021	3,64	-8 920 000
	Kommunalbanken 20030329	30.06.2023	Flytende		1,67	-1 202 500
	Kommunalbanken 20040625	24.09.2024	Fast	24.09.2018	1,68	-3 100 100
	Kommunalbanken 20040626	24.09.2034	Fast	24.09.2020	2	-4 433 250
	Kommunalbanken 20070670	21.12.2037	Fast	20.12.2016	3,5	-43 709 480
	Kommunalbanken 20100675	10.10.2040	Fast	22.10.2025	2,64	-35 995 540
	Kommunalbanken 20120480	20.10.2042	Flytende		1,67	-8 465 280
	Kommunalbanken 20130748	01.12.2043	Flytende		1,67	-3 345 850
	Kommunalbanken 20150660	08.12.2045	Flytende		1,67	-9 310 010
	Kommunalbanken 20160651	14.12.2046	Fast	14.12.2022	2,3	-13 963 330
	KLP Kommunekreditt 10307	01.12.2019	Flytende		2	-2 614 000
	KLP Kommunekreditt 10558	17.10.2026	Flytende		2,3	-9 217 300
	KLP Kommunekreditt 53251	22.10.2044	Flytende		2	-6 688 392
videreformidlingslån	HB 16717467 2017	01.05.2046	Flytende		1,673	-8 000 000
	HB 16713931 2004	01.12.2022	Flytende		1,673	-290 801
	HB 16714274 2005	01.09.2030	Flytende		1,673	-464 409
	HB 16715092 2007	01.05.2025	Flytende		1,673	-1 049 319
	HB 16715411 2008	01.07.2026	Flytende		1,673	-1 404 281
	HB 16715744 2009/2010	01.07.2027	Flytende		1,673	-4 464 956
	HB 16716074 2010	01.11.2028	Flytende		1,673	-2 001 920
	HB 16716160 2011	01.03.2026	Flytende		1,673	-2 162 730
	HB 16716373 2012	01.04.2037	Flytende		1,673	-2 800 000
	HB 16716557 2013	01.05.2038	Flytende		1,673	-1 370 471
	HB 16716808 2014	01.06.2039	Flytende		1,673	-2 640 000
	HB 16717052 2015	01.05.2045	Flytende		1,673	-3 733 332
	HB 16717278 2016	01.05.2045	Flytende		1,673	-7 933 333
						-214 115 584

Driftsbudsjett og -regnskap pr 30.juni

1.0 Politisk styring

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	280 280	362 862	82 582
Øvrige utgifter	760 393	714 974	-45 419
Inntekter	-5 225	0	5 225
Netto	1 035 447	1 077 835	42 388

- Kapitlet er i henhold til budsjett og gitte forutsetninger. Kontingent til regionrådet er utgiftsført for hele året. Utgifter til kommende Stortings- og Sametingsvalg vil påløpe i større grad i 3. kvartal.

1.1 Sentraladministrasjonen

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	4 500 323	4 506 129	5 806
Øvrige utgifter	1 694 736	1 908 273	213 536
Inntekter	-309 445	-82 450	226 996
Netto	5 885 614	6 331 952	446 338

- Her utbetales bl.a. helårlige utgifter til avtaler/kontingenter/forsikring og lisenser tidlig i budsjettåret. Dette jevner seg derfor ut etter 4. kvartal. Kapitlet er i henhold til budsjett og gitte forutsetninger. Det vil bli endringer på IT-kontoret i september, og rådmannen legger opp til overgangsordninger som krever noe ekstra ressurser/midlertidige tilsetninger, men innenfor budsjett.

1.2 Oppvekst og kultur

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	19 969 094	18 999 392	-969 702
Øvrige utgifter	6 530 911	7 992 216	1 461 305
Inntekter	-5 826 193	-4 167 336	1 658 857
Netto	20 673 813	22 824 273	2 150 460

- Vi har ikke fått inn refusjonskrav fra andre kommuner om barn i skole og barnehage i andre kommuner.
- Andel PPT 2017 er ikke belastet. Andel regionkontor Skjervøy er ikke belastet
- 2. kvartal inntekter voksenopplæring har ikke kommet inn, tjenesten reduseres fra 1.8.17
- Begge skolene har fått øremerkede tilskudd vedr tidlig innsats, så da vil det påløpe økte lønnskostnader fra august 2017
- Oteren bhg har merinntekt foreldrebetaling og Furuslottet mindreinntekt
- Refusjon barnevernstilling inntektsført i sin helhet.
- Noen andre tilskudd inntektsført i sin helhet uten at tilhørende kostnad er bokført. Mindreforbruk overtid og advokater
- Egenandel kulturskole vår 2017 er bokført 3. kvartal

1.3 Helse- og omsorgsetaten

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	30 678 587	31 775 106	1 096 519
Øvrige utgifter	8 924 471	8 878 833	-45 637
Inntekter	-7 200 182	-6 790 841	409 341
Netto	32 402 875	33 863 099	1 460 224

Behandlende avdeling

- Fastlønnstilskudd Fysioterapeut 1. halvår er bokført i juli.
- Fritid og avlastning har for liten bevilgning sett i forhold til søkertilgangen. Viktig med tanke på at folk skal kunne bo lengst mulig hjemme
- Åsen omsorgssenter har overforbruk i overtidsbruk og ekstrahjelp. Varierende vikartilgang og stor bakvaktbelasting. Inntekter Åsen er 1 måned på etterskudd. Det er forventninger om overforbruk i 2017

- Hjemmetjenesten har et lite mindreforbruk. Eller samme utfordringer med vikartilgang som på omsorgsenteret

Forebyggende avdeling

- Det er mindreforbruk i avdelingen. I stor grad gjelder dette at det ikke er ansatt psykolog og heller ikke læringer i forebyggende avdeling.

NAV

- Det er et merforbruk på sosialhjelp på 135 000,- første halvår.
- Husleie og andel av lønn til NAV-leder er ikke belastet i perioden.

1.4 Næringsetaten

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	938 280	1 305 018	366 737
Øvrige utgifter	911 089	1 520 474	609 384
Inntekter	-750 679	-1 574 921	824 242
Netto	1 098 689	1 250 570	151 880

- Næringsavdeling har noe mindre utbetaling av tilskudd enn budsjettet.
- På landbruk har det ikke blitt belastet faktura for samarbeid med Balsfjord i perioden januar til mai på kr 150.000. Dette finansieres av mottatte refusjoner foreldrepermisjon.

1.5 konsesjonskraft

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Øvrige utgifter	762 833	50 810	-712 023
Inntekter	-1 670 461	-2 913 005	-1 242 544
Netto	907 628	2 862 195	1 954 567

- Ansvar for konsesjonskraft viser en mindreinntekt på 1,9 mill for 1. halvår, men da er ikke inntekten for juni bokført. Det er budsjettet med en inntekt for hele året med kr 4,69 mill, en avsetning til dispfond med kr 3,28 mill og overføring til investering med 300 000,-. En reduksjon i inntekten medfører mindre til avsetning.

1.6 Plan- og driftsetaten

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	3 283 740	3 045 676	-238 063
Øvrige utgifter	4 766 515	4 021 492	-745 023
Inntekter	-3 919 605	3 707 040	212 566
Netto	4 130 649	3 360 129	-770 520

- Store innkjøp av utrustning på nye brannkonstabler. Øvelser brann, blant annet heldags tunneløvelse sammen med TK.
- Stor oppgradering på Oteren kloakkrenseanlegg.
- Periodiseringsavvik på vintervedlikehold. Men avhengig av «medgjørilig» førjulsvinter for att avviket skal jevne seg ut.

1.7 Plan- og driftsetaten - bygg

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	3 154 241	3 542 540	3 88 299
Øvrige utgifter	3 822 451	3 933 134	110 682
Inntekter	-2 867 247	-2 068 795	798 452
Netto	4 109 446	5 406 879	1 297 433

- Mindre periodiseringsavvik på ulike bygg
- Periodiseringsavvik på tilskudd boligbygging i form av at ingen har fått dette utbetalt enda.

1.9 Finans

	Regnskap	Budsjett	Avvik
Lønn inkl sos. utg.	0	-1336 020	1 336 020
Øvrige utgifter	17 123 258	6 301 817	-10 821 441
Inntekter	-96 142 981	-84 012 021	12 130 960
Netto	79 019 723	-79 046 224	-26 502

- Merinntekt på eiendomsskatt, men det pågår klagebehandling av takst fra 2016 som kan medføre endring. Forventet avklaring 4. kvartal 2017
- Merinntekt skatteinngang i forhold til samme periode tidligere år på kr 1,2 mill
- Renteinntekt viser en liten mindreinntekt 1. kvartal på kr 290 000,-
- Det er satt av sentral lønnsavsetning på finanskapitlet som ikke er benyttet i 1. halvår. Dette utgjør kr 1 375 709. Denne skal fordeles.

Vurdering

Rapporteringen for 1. halvår viser at budsjettet følges i etatene. Det er en del periodiseringsavvik som vil jevne seg ut i løpet av året. Foreløpig ser det ut for at prisen for konsesjonskraft er lav og at avsetningen blir lavere enn budsjettet.

Det har vært lite økonomisk bevegelse på investeringsprosjektene i første halvår, men nå har Åsen, Valmuen og kunstgressbanen kommet i byggefasen.

Rådmannens innstilling

Økonomirapport 1. halvår 2017 tas til orientering.



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
52/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Fastsettelse av rådmannens lønn fra 01.05.17

Henvisning til lovverk:
Hovedtariffavtalens pkt. 3.4.1

Saksopplysninger

Lønn til rådmann fastsettes av kommunen. Rådmann kan bistås av tillitsvalgte eller benytte sentral bistand i forbindelse med lønnsvurderingen, jfr. HTA pkt. 3.4.1.

Rådmannens lønn justeres pr. 01.05. i året. Lønn pr. 30.04.17 er kr. 810.000,-. Det sentrale tillegget i mellomoppgjøret ble på 2,4%.

Ordfører vil legge til rette for at eventuelle møter med rådmannen og/eller tillitsvalgte, blir holdt før lønna fastsettes av formannskapet.

Rådmannens innstilling

Saken fremmes uten innstilling.



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
53/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Mandat knyttet til ROS-analyse for vannverk med distribusjonsanlegg i Storfjord kommune

Henvisning til lovverk:

Forskrift om vannforsyning og drikkevann - Forskrift om kommunal beredskapsplikt - Forskrift om tekniske krav til byggverk - Plan- og bygningsloven.

Saksopplysninger

Det er som kjent et krav at alle kommuner skal ha utarbeidet en helhetlig risiko og sårbarhetsanalyse (HROS) for sin kommune. Denne er utarbeidet og vedtatt juni 2015 av kommunestyret. Underliggende analyser for sektorer skal utarbeides, og her kommer da blant annet ROS analysen for kommunale vannverk. Denne skal da innmøte kravene fremsatt i «forskrift om vannforsyning og drikkevann» (drikkevannsforskriften).

Storfjord kommune fikk ved siste revisjon avvik fra Mattilsynet knytt til våre vannverk. Her var et av disse manglende eller ikke oppdaterte risiko og sårbarhetsanalyser for vannverkene. Mattilsynet følger opp dette mot kommunen, og er da på saken. Vi har fått en frist til 31. oktober 2017 å ta frem denne. I tillegg må vi utarbeide oppdaterte beredskapsplaner for alle vannverk.

Vurdering

Før prosjektet blir igangsatt skal denne forankres. Dette gjøres ved at det utarbeides et mandat for prosjektet «ROS analyse for vannbehandlingsanlegg med distribusjonsanlegg i Storfjord kommune». Mandatet skal da være styrende dokument for «prosjektet», og beskriver formål, organisering av roller og ansvar, samt budsjett og tidsplan.

Mandatet vil forankre prosjektet politisk, og en får en samhandling mellom administrasjon og politiske organer i prosjektet. Det er behov for en større kartlegging av potensielle «hendelser» og hendelser som har skjedd over tid. I dette arbeidet vil også styringsgruppen kunne bli involvert. Formannskapet utgjør da styringsgruppen i prosjektet.

Mandatet ligger vedlagt saksfremlegget.

Rådmannens innstilling

1. Storfjord formannskap vedtar at mandatet i vedlagt utgave godkjennes.
2. Plan- og driftssjef velges som prosjektleder for prosjektet og velger ut deltagere i prosjektgruppen.
3. Det er satt som mål at analysen legges frem for politisk godkjenning i formannskapet 11. oktober d.å.

MANDAT

Risiko og sårbarhetsanalyse for vannverk med distribusjonsanlegg i Storfjord kommune

Prosjektgruppen gis mandat til å utarbeide en risiko- og sårbarhetsanalyse for vannverk med distribusjonsanlegg i Storfjord kommune. Basert på den risiko- og sårbarhetsanalysen skal prosjektgruppen lage forslag til planer for oppfølging for kommunens arbeid med sikker vannforsyning.

Analysen skal imøtekomme kravene i drikkevannsforskriften, lov om kommunal beredskapsplikt, sivile beskyttelsestiltak og Sivilforsvaret og forskrift om kommunal beredskapsplikt.

Formål

Formålet med risiko- og sårbarhetsanalysen er å:

- Gi en oversikt over risiko- og sårbarhetsforhold innen vannforsyningen kommunen
- Avdekke sårbarhet og gjensidige avhengigheter
- Foreslå tiltak for hvordan risiko og sårbarhet kan reduseres og håndteres
- Gi planleggingsgrunnlag og beslutningsstøtte i kommunens arbeid med sikker vannforsyning
- Underlag for utarbeiding av beredskapsplaner for vannverkene

Organisering, roller og ansvar

- Oppdragsgiver, Storfjord kommune ved kommunestyret, er «eier» av analysen.
- Formannskapet og representanter fra kommunens ledelse utgjør styringsgruppen samt utpeker prosjektleder. Prosjektdeltagere velges av prosjektleder.
- Prosjektgruppen har ansvar for å planlegge og gjennomføre analysen for Storfjord kommune.
- Prosjektleder skal holde styringsgruppen orientert om prosjektets status underveis.
- Kommunen (oppdragsgiver og styringsgruppe) forplikter seg til aktiv deltakelse i de ulike aktivitetene i prosjektet.
- Relevante offentlige og private aktører skal inviteres med i arbeidet med gjennomføringen
- Prosjektleder skal presentere resultatene fra analysen, inklusive forslag til plan for oppfølging for kommunens ledelse
- Prosjektleder vil søke samarbeid/samordning med nabokommunene der dette er hensiktsmessig.
- Kommunens ledelse ved rådmannen har ansvar for å fremme analysen for Storfjord kommune til Kommunestyre samt å følge opp «plan for oppfølging».

Budsjett og tidsplan

- Prosjektet får en budsjetttramme på kr. 125.000,- for 2017.
- Prosjektet skal ha oppstart uke 25/2017 og rapport skal leveres til FSK 11/10-2017.

Hatteng 23. juni 2017



Rådmann
Trond Roger Larsen





Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
54/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Welcome INN Hotel Lyngskroa - brudd på alkoholoven etter befaringsrapport 06.05.17 - tildeling av prikker etter alkoholforskriftens kap. 10. Mangler ved bevillingshavers internkontroll. Brudd på bevillingsvilkår.

Henvising til lovverk:

Alkoholoven/alkoholforskriftens kap. 10

Vedlegg

- 1 Befaringsrapport skjenkekontroll Lyngskroa 06.05.17
- 2 Tilleggsrapport fra kontrollørene av 07.05.17
- 3 Uttalelse fra NHO Reiseliv til forhåndsvarslingen om prikker av 01.06.17
- 4 Hermanns Bistro åpningstider befaringsdagen
- 5 Notat fra Lyngskroa v/Robertsen av 07.05.17
- 6 Uttalelse fra Nordfjeldske Kontroll av 15.07.17
- 7 Tilsvar og e-post fra Lyngskroa v/Robertsen av 04.08.17

Saksopplysninger

1. Storfjord kommune har mottatt befaringsrapport fra Nordfjeldske Kontroll AS i forbindelse med skjenkekontroll den 06.05.17. Det ble avdekket brudd på loven ved at bedriftens internkontrollsystem ikke kunne fremlegges under kontrollen. Det er også innlevert en tilleggsrapport datert 07.05.17 som beskriver hendelsesforløp i kommunikasjonen mellom kommunens kontrollører og stedfortreder/bedriftens ansvarshavende for bevillingen ved hotellet.
2. I forbindelse med fornyelse av alle skjenkebevillingene i kommunen, vedtok formannskapet den 08.06.16 følgende vilkår tilknyttet bevillingen:

For at kommunen skal kunne utøve effektiv kontroll med utøvelsen av bevillingen, plikter skjenkestedet å gi melding til kommunen om utvidet åpningstid, eventuelt tid for enkeltarrangement hvor det blir skjenket alkohol.

Lyngskroa v/ansvarlig styrer er tidligere gjort oppmerksom på dette vilkåret – jfr. formannskapssak 19/17 i møte den 15.03.17. Her ble det gjort oppmerksom på at nye

overtredelser av dette vilkåret vil kunne føre til tildeling av prikker. Lyngskroa har innlevert særskilte åpningstider for april måned 2017. Det er imidlertid ikke gitt informasjon om åpningstider for mai, dvs. heller ikke da «Klubben» hadde åpent lørdag 13.05.17.

Kommunens plikt ved overtredelse av alkoholloven m/forskrifter skal resultere i prikktildeling etter bestemmelsene i alkoholforskriftens kap. 10 - § 10-3. For overtredelse pkt. 1 ovenfor skal bevillingsmyndigheten gi to prikker. Tilleggsrapporten som beskriver kommunikasjonen mellom kommunens kontrollører og bedriftens ansvarshavende vil av rådmannen bli vurdert som skjerpende i den grad dette oppfattes som forsøk på å hindre kommunens kontrollører i å utføre sitt oppdrag. Samlet for dette bruddet (manglende internkontroll og manglende samhandling (jfr. beskrivelser i vedlegg) fra ansvarshavendes side, kan resultere i inntil 8 prikker eller mer, jfr. også samme forskrifts § 10-4 (skjerpende omstendigheter).

Skjenkestedet ble gitt forhåndsvarsel om at kommunen ville følge opp befaringsrapporten, og eventuelt tildele prikker etter alkoholforskriften, herunder at kommunikasjonen mellom kommunens kontrollører og ansvarshavende ville bli vurdert som en hindring av kontrollen. Frist for slik uttalelse ble gitt til 06.06.17.

Skjenkestedet har gitt uttalelse til saken, se vedlegg; brev fra NHO Reiseliv av 01.06.17, se også notat fra Olav Robertsen datert 07.05.17.

Brevet fra NHO Reiseliv m/notat fra Robertsen ble forelagt Nordfjeldske Kontroll AS til eventuell uttalelse, se uttalelse gitt i brev av 15.07.17.

Uttalelsen fra Nordfjeldske Kontroll av 15.07.17, ble sendt Robertsen til eventuell uttalelse, se ny uttalelse av 04.08.17.

Utdrag av alkoholforskriftens kap. 10 er tidligere sendt ut, jfr. sakspapirer til f.møte 15.03.17.

Vurdering

For kommunen er det viktig og pliktig at det foretas kontroller av bevillingshaverne i kommunen. Alle bevillingshaverne er godt kjent med at slike kontroller kommer uanmeldt. Dette tilsier også at slike kontroller skal aksepteres. At det da skal oppstå uheldige episoder mellom bevillingshaver og kontrollører er ikke godt for samhandlingen og ingen god utvikling med tanke på senere kontroller. Tildeling av prikker skjer med henvisning til brudd på alkoholforskriftens kap. 10.

Forhold nr. 1:

Det grunnleggende for rådmannen i denne saken, er at Lyngskroa i utgangspunktet er et døgnåpent hotell med bevilling de dagene dette er tillatt etter alkoholloven. Hotellet har derfor etter rådmannens oppfatning en plikt for generelt å ha en fungerende internkontroll, selv også med overnattingsgjester tilstede. Rådmannen velger derfor å ikke legge spesiell vekt på hvilken særlig åpningstid som gjaldt den 06.05.17. Kontrollørene kom til åpne dører, og kan ikke lastes for å ha startet kontrollen. Ansvarshavende Robertsens inntreden og måten å kommunisere med kontrollørene på, må kunne sies å være lite fruktbart for den samhandling man må kunne forvente med kommunal bevilling, og løpende kontroll med denne. Rådmannen mener at de ID-kortene som ble benyttet, må være tilfredsstillende legitimasjon også for ledelsen på Lyngskroa, særlig fordi ledelsen er vel kjent med at kontrollørene kommer fra Nordfjeldske kontroll, jfr. tidligere utført kontroll av selskapet. Og i tillegg kreve å få oppgitt navn på kontrollørene der og

da, anser ikke rådmannen som nødvendig. Det skal kunne være nok og tilstrekkelig å forholde seg til ID-kort som benyttes.

Rådmannen kan ikke se at det fremkommer informasjon om at kontrollørene har opptrådt galt med hensyn til ankomst til hotellet, åpne dører og startet med kontrollen. Særlig krav om å oppgi navn, unnlåte å underskrive befarringsrapporten, må Robertsen selv ta ansvar for. Utsagn og den uheldige utviklingen av kommunikasjonen, bør være begge parter ansvar, men særlig fører det ingensteds hen at en bevillingshaver skal være kritisk til oppdraget og dets formål. For rådmannen vurderes dette å bidra til å forhindre kontrollørenes oppdrag etter § 10-3, kfr. § 10-4.

Til slutt er det forhåpentligvis mulig og nødvendig at samarbeidet og samhandlingen mellom Lyngskroa og kommunens kontrollselskap kan gjenopprettes, all den tid at Lyngskroa ikke vil få et annet kontrollregime å forholde seg til. Nordfjeldske Kontroll AS vil fortsatt utføre alle kontroller på vegne av Storfjord kommune.

Rådmannen tilrår at formannskapet tildeler tilsammen 8 prikker for dette forholdet, dvs. å ikke fremlegge internkontrollsystemet (2 prikker), samt å bidra til kommunikasjon og handlemåte som endte med at kontrollørene måtte forlate stedet uten samhandling og underskrift (6 prikker).

Forhold nr. 2:

Lyngskroa har fått påminning av formannskapet i mars 2017 om at særlige åpningstider – som også gjelder skjenkestedet «Klubben» i kjelleren – skal formidles kommunen med tanke på stedlig kontroll. Kommunen har mottatt en slik oversikt til og med april måned. Det er ikke gitt informasjon om særlige åpningstider etter april måned, selv om «Klubben» holdt åpent lørdag 13.05.17. I uttalelsen fra NHO Reiseliv fremkommer det at bevillingsstedet ikke har hatt åpent, noe som ikke er riktige opplysninger gitt fra Lyngskroa.

Da dette vurderes å være et gjentakende forhold fra tidligere, tilrår formannskapet å tildele 1 prikk for brudd på særlige vilkår tilknyttet bevillingen.

Rådmannens innstilling

1. Formannskapet viser til rapport og tilleggsrapport fra befaringsmann på Welcome Inn Lyngskroa Hotel den 06.05.17. Kontrollen ble gjort av Nordfjeldske Kontroll AS. Det ble avdekket overtredelser fra bestemmelsene i alkoholloven m/forskrifter – mangler med bevillingshavers internkontroll. I tillegg har det oppstått en kommunikasjon under denne kontrollen mellom kontrollører og ansvarshavende for bevillingen, som vurderes å være i strid med alkohollovens bestemmelser, jfr. forskriftens kap. 10. Endelig vises til gitte uttalelser i sakens anledning fra partene. Overtredelser av alkoholloven m/forskrifter skal resultere i prikktildeling etter forskriftens kap. 10 - § 10-3, kfr § 10-4. Uttalelsene er vurdert og formannskapet finner årsaken til overtredelsen å ikke være tilstrekkelig for å unngå tildeling av prikker etter forskriftens bestemmelser. Lyngskroa Hotel tildeles derfor åtte – 8 – prikker for denne overtredelsen. Denne tildelingen gjelder og løper fra dette vedtakets dato 06.09.17.
2. Formannskapet viser til vilkår i bevillingsvedtaket for 2016-2020 om at skjenkestedet skal varsle kommunen om faktiske åpningstider med tanke på effektiv kontroll. Denne plikten ble presisert i formannskapet 15.03.17 og gjort kjent for Lyngskroa Hotel. Slik varsel er ikke gitt etter april selv om utestedet «Klubben» hadde åpent lørdag 13.05.17. Lyngskroa Hotel tildeles derfor én – 1 – prikk for denne overtredelsen, og gjelder fra vedtakets dato 06.09.17.
3. Storfjord kommune vil fortsette med å benytte Nordfjeldske Kontroll AS, som på vegne av kommunen foretar skjenkekontroller på alle skjenkesteder i kommunen.

Rapport vedr. kommunal skjenkebevilling

Opplysninger om skjenkestedet:

Navn: LYNGSKROA HOTELL

Adresse: OTEREN

Styrer: EWA ROBERTSEN

Stedfortreder: OLAV ROBERTSEN

Skjenkestedets ansvarshavende ved kontrollen:

Skjenkerett for: ☒ Øl ☒ Vin ☒ Brennevin

Kontrollopplysninger:

Dato: 6/5-2017

Klokkeslett: 1930

Kontrollens varighet: 15 min

Gjester; lite/mye/fullt: LITE

Type skjenkested: HOTELL/BAR

Skjenkestedets åpningstid: 900-2000

Kommune: STOR-ØYRØD

Følgende ble observert/registrert i løpet av tilsynet:

01. Finnes det personer åpenbart påvirket av rusmidler i lokalet?
02. Serveres alkoholholdig drikk av mindreårige?
03. Foregår skjenking til mindreårige?
04. Drikker mindreårige alkohol som blir servert til andre?
05. Foregår skjenking til åpenbart berusede personer?
06. Nytes medbrakt alkohol?
07. Medbringes alkohol ut av godkjent skjenkeområde?
08. Er brudd på tobakkskadeloven observert?

Ja Nei

☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒

09. Ble/blir åpenbart påvirkede personer bortvist før videre servering?
10. Ble/blir skjenketidene overholdt?
11. Kreves det legitimasjon ved tvil om alder?
12. Ble/blir reklameforbudet for alkohol overholdt?
13. Er alkoholfrie og lette alternativer tilgjengelige?
14. Er alkoholfrie og lette alternativer oppført på skjenkekartet?
15. Har skjenkestedet et tilfredsstillende IK-system?
16. Er styrer / stedfortreder til stede?
17. Er ansvarshavende enig i kontrollørs observasjoner?

Ja Nei

☒	☐
☒	☐
☒	☐
☒	☐
☒	☐
☒	☐
☐	☒
☒	☐
☐	☒

Rapporten anses med dette for mottatt, og bevilingshaver har rett til å uttale seg innen to uker iht. alkoholforskriften (08.06.05. nr 538) § 9-6. Tilbakemelding sendes kommunen.

1.blad:

Kommunens eksemplar

2.blad:

Bevilingshavers eksemplar

3.blad:

Nordfjeldske Kontroll AS' eksemplar

Kommentar:

- M
- Fikk ikke se internkontrollmappe
- Nehler signering, stiller seg kritisk til kontroll.

Kontrollør legitimerte seg for:

Kontrollørs IDNR: 771602

Kontrollørs IDNR: 771601

Nordfjeldske Kontroll AS
Åsavegen 98
7670 Inderøy

07.05.2017

TILLEGGSRAPPORT

Skjenkested: Lyngskroa Hotell

Skjenkedøgn lørdag 06.05.2017

Adresse: 9046 Oteren

Kontrollør: 771602, 771601

Styrer: Ewa Robertsen Stedfortreder: Olav Robertsen

Fra/til kl.: 19:30-19:45

Skjenkestedets ansvarshavende ved kontrollen: Olav Robertsen

Kontrollørene ankom klokken 19:30.

Vi ble møtt til åpen dør og med åpningstidene opplyst (alle dager 14.00 – 21.00.)

I baren møtte vi en kvinnelig betjening som snakket engelsk.

Vi forklarte hvem vi var og hvorfor vi var der. Det var ingen gjester i lokalet, men det er usikkert om hotellet hadde andre gjester foruten. Det var levende flamme i peisestua og lys ellers i rundt i lokalet og baren. Ingenting tyder så langt på at skjenkestedet var stengt denne kvelden.

Vi spurte betjeningen om når tid de stengte, og fikk tilsvaret om at dette var kl 20:00 denne lørdagskvelden.

Vi startet med å sjekke punkter tilknyttet vårt rapportskjema for kontroll, og spurte som alltid etter interkontroll mappen. Den kvinnelige betjeningen ble så usikker på hva internmappen er, og ringte så til sin overordnede. Hun ga så telefonen over til kontrollør 771601 som fikk snakke med Olav Robertsen. Han stilte seg meget kritisk til at vi utførte kontroll ved hotellet på dette tidspunktet, og spurte samtidig om han var nødt og komme til hotellet for og snakke med oss. Kontrolløren forklarte så at dette var unødvendig om han kunne forklare betjeningen om å finne frem IK-mappen til oss.

Robertsen forlangte med en arrogant stemme over telefonen om å få både for- og etternavn på oss kontrollører, noe vi ikke ønsket og oppgi både på grunn av stedfortreders arrogante toneleie – og at vi ikke er pålagt å opplyse om navn. Han ba oss så legitimere oss ovenfor betjeningen, noe vi også gjorde. De fikk se kontrollørenes ID-kort. Vi avsluttet telefonsamtalen med Robertsen etter dette.

Vi ba om ytterligere betjeningen om å fremlegge IK-mappen, men etter ca ti minutter (rundt kl 19:40) ankom stedfortreder uanmeldt skjenkestedet med en høyst arrogant holdning. Han var meget kritisk til at vi var ankommet for kontroll, og sa gjentatte ganger at skjenkestedet hadde stengt. Han ba betjeningen gå bort fra oss når han pratet med oss kontrollører. Vi spurte han hvorfor han var så sint og vi forklarte at det var ingen grunn til dramatikk rundt kontrollen. Vi informerte om at dette var en rutinemessig skjenkekontroll på vegne av Storfjord kommune.

Han ga oss så en kommentar som vi kontrollører følte som en trussel. Stedfortreder kom så med kommentaren om at «Dåkker koddar ikke med meg», og ba ytterlig flere ganger om navnene på oss kontrollørene. Begge kontrollørene tok så frem ID-kortene som tidligere var vist ovenfor betjeningen, og han skulle så til å trekke ID kortet ut av hendene til kontrollør 771602. Stedfortreder Robertsen sa han skulle ha kopi av disse ID kortene. Dette er ikke nødvendig da kontrollørnummer fremgår av rapporten.

Vi skrev videre på rapporten – og ba stedfortreder om å lese og signere den.
Stedfortreder sa klart og tydelig, at dette gjorde han overhode ikke.

På grunn av stedfortreders oppførsel slik vi kontrollører oppfattet det, så ønsket vi ikke å være på skjenkestedet noe lengere. Vi dro fra skjenkestedet uten en fullverdig rapport.

Da kontrollørene skulle til å sette seg i bilen – kom Robertsen i dørutgangen på skjenkestedet og ropte noe etter til kontrollørene, men vi valgte å dra derfra.

Dette var en meget uheldig og skremt situasjon for oss kontrollører, og vi håper at vi ikke møter på en slik oppførsel flere ganger ved kontroll på dette skjenkestedet.

For ordensskyld så vedlegges bilde av åpningstidene som var hengt opp ved inngangsdøren.

for Nordfjeldske Kontroll AS

Kontrollør 771602

Kontrollør 771601

BILDET ER TATT
6. MAI KL 1945
AV KONTROLLØR NR 771601.

Welcome Inn
HOTEL LYNGBRO

ÅPNINGSTIDER

Våren 2017
(APRIL - MAI)

HOTELLET ER DØGNÅPENT

Resepsjonen skal normalt være betjent hele døgnet
Eventuelt ring + 47 777 15 000

HERMANN'S BISTRO og BAREN

er åpen for servering til følgende tider:

Alle dager kl. 14.00 - 21.00
(Husk kjøkkenet stenger 30 min. før stengtid)

Ved arrangement:
ÅPENT ETTER BEHOV

"Welcome Inn"
Tel. +47 777 15 000 Fax + 47 777 15 001
post@welcome.no www.welcome.no

THE
Re
Or y
HERM
Open
Phone
Pos

LØRD

HOTELLET
ER

Storfjord kommune
Rådmannen
Oldersletta 1
9046 Oteren

Vår dato: 01.06.2017
Deres dato: 22.05.2017
Vår referanse: Vår ref
Deres referanse: 2015/1577-12

FORHÅNDSVARSLING OM PRIKKER – WELCOME INN LYNGBRO HOTEL

Det vises til kommunens brev til Welcome Inn Lyngskroa Hotel i anledning ovennevnte sak. Lyngskroa er medlem av NHO Reiseliv og har anmodet om vår bistand i sakens anledning.

Innledningsvis bemerkes at åpningstiden i Hermanns Bistro den aktuelle kvelden var begrenset til kl 18. Dette fremkom på oppslag under "Dagens møter", men kontrollørene registrerte ikke dette. Bakgrunnen for at åpningstiden var begrenset denne dagen hadde sammenheng med at det var dansegalla i Skibotnhallen. Det må således legges til grunn at det på kontrolltidspunktet var stengt for servering fra hotellets tradisjonelle serveringssteder, noe som naturligvis også da hadde konsekvenser for hvilken bemanning man hadde denne kvelden. Det bemerkes for ordens skyld at opplysningen fra vedkommende som var på jobb om at man stengte kl 20 refererte seg til at man ventet på to overnattingsgjester som skulle ankomme noe senere, og vedkommende var i den anledning instruert å skulle holde ytterdøra åpen til kl 20. Som det fremgår av kontrollrapporten var det tydelige språklige utfordringer i hennes kommunikasjon med kontrollørene, og vedkommendes opplysning om klokkeslett gjaldt altså ikke åpningstid for serveringsstedene, men derimot tidspunktet for når hotellet skulle stenges. Dette fremkommer for øvrig også av vedlagte notat, kommentert nedenfor.

Til dokumentasjon vedlegges kopi av oppslag angående begrenset åpningstid.

For så vidt gjelder tilleggsrapporten utarbeidet av de to kontrollørene som var til stede er det naturligvis vanskelig for oss å ta stilling til de anførsler som fremmes der. Vi registrerer imidlertid at Olav Robertsen, som omtales i rapporten, har en diametralt annen oppfatning av de forhold som der beskrives. Dette har kommet til uttrykk i hans eget notat i forbindelse med kontrollen, og dette vedlegges derfor i sin helhet.

Slik vi oppfatter situasjonen som beskrives i begge rapportene synes det som om denne tilspisset seg som følge av at kontrollørene ikke ville identifisere seg overfor Olav Robertsen ved navn. Robertsen ble oppringt i forbindelse med kontrollen, og fikk kun opplyst identifikasjon i form av kontrollørnummer. For ham var naturligvis en slik form for identifikasjon ikke tilfredsstillende da det ikke på noen måte kunne verifisere at dette faktisk var skjenkekontrollører. Det er vanskelig for oss å se hva som skulle tilsi at kontrollørene ikke kunne opplyse sine navn over telefonen, selv om det skulle være slik at de oppfattet Robertsen dit hen at han hadde "arrogant

stemme". Deres identitet ville uansett kunne fremskaffes i ettertid, og lot seg jo sågar også dokumentere i form av deres medbragte ID-kort.

Det synes som om det var den innledende kommunikasjonen mellom partene som var avgjørende for det som tydeligvis etter hvert utviklet seg til en lite fruktbar diskusjon. For oss synes det lite skjønnsomt av kontrollørene å ikke ville identifisere seg ved navn overfor Robertsen, og derved bør det også i det minste legges til grunn at kontrollørene bidro til at den påfølgende dialogen ble som den ble. Det kan således etter vår oppfatning åpenbart ikke legges til grunn at Robertsen opptrådte på en slik måte at dette var "et forsøk på å hindre kommunal kontroll av skjenkestedet", slik det vurderes i kommunens brev. Til dette punkt er det også å bemerke at kontrollen som sådan var avsluttet på det tidspunkt Robertsen ankom. Det eneste som gjensto å fylle ut i den originale rapporten var punkt 17 i kontrollrapporten, hvor spørsmålet er hvorvidt ansvarshavende var enig i kontrollørenes observasjoner. Dette er fylt ut med en avkrysning under "Nei" i den oversendte rapporten, og Robertsens etterfølgende opptreden kan under ingen omstendigheter anføres å skulle ha hindret noe som forutsetningsvis i tid må ha funnet sted både før telefonoppringningen, og ikke minst før han dukket opp på stedet.

På bakgrunn av ovennevnte er det vår oppfatning at det ikke kan legges til grunn at det gjort noe forsøk på å forhindre kontrollen. Det at en bevillingshaver eller dets representant er uenig i både grunnlaget for, og eventuelt innholdet av, en kontroll, utgjør meningsutveksling. Slike oppfatninger må man naturligvis kunne dele med kontrollørene uten at dette skal tas til inntekt for at man hindrer kontrollen. Det er således etter vår oppfatning ikke grunnlag for noen tildeling av 8 prikker slik kommunen synes å vurdere.

For så vidt gjelder anført manglende informasjon knyttet til arrangementer utover generell åpningstid opplyses at det ikke har vært slike i den perioden det refereres til. Man har heller ikke per dags dato avtalt slik arrangement i tiden fremover og derved verken er det, eller har det vært, tilfeller hvor slik informasjon skulle vært gitt. For ordens skyld opplyses at hotellet sågar har vært vinterstengt i perioden desember 2016 til april 2017.

Det anføres således også til dette forhold at det ikke er grunnlag for noen prikktildeling overfor vårt medlem.

På bakgrunn av ovennevnte kan vi ikke se at det foreligger grunnlag for noen tildeling av prikker overfor vårt medlem. Det registreres av dokumentasjonen at det i forbindelse med kontrollen synes som om det ble en amper stemning mellom partene, noe som naturligvis var uheldig. Dette kan likevel ikke begrunne noen tildeling av prikker, og særlig må dette gjelde når kontrollørene i hvert fall bidro til situasjonen ved å nekte å identifisere seg ved navn.

For så vidt gjelder fremtidige kontroller presiserer vårt medlem at man naturligvis vil stille seg profesjonell til disse, slik man gjentatte ganger tidligere også har gjort. Slik vi får opplyst har man hatt en rekke skjenkekontroller på stedet uten at dette har avstedkommet sanksjoner, og dette er etter vår oppfatning også et relevant moment når man skal vurdere herværende sak. Man har aldri tidligere endt opp med diskusjoner knyttet til gjennomføringen av kontrollen og derved fremstår denne konkrete saken som en enkeltepisode som trolig hadde sin årsak i at man "kom skjævt ut" innledningsvis i kommunikasjonen.

Etter dette anføres det således igjen at det ikke er grunnlag for noen prikktildeling i dette tilfellet.

Vennlig hilsen
NHO Reiseliv



Kjell Ola Berg
Advokat

Vedlegg: Kopi av oppslag angående åpningstider.
 Notat utarbeidet av Olav Robertsen.

Kopi: Welcome Inn Hotel Lyngskroa AS.

Kopi av personal
opplyst på "DAGENS NOTER"
table 6/5-17

HERMANNNS BISTRO

I DAG:

ÅPENT TIL
KL. 18.00

(HOTELLET DØGNÅPENT)

RING

Tlf. +47 777 15000 - post@lyngskroa.no

NOTAT

Etter besøk av 2 representanter fra Skjenkekontrollen - lørdag 6. mai 2017 - WELCOME INN HOTEL LYNGSKROA, 9046 OTEREN

Restaurant og Bar stenger normalt på dette tidspunkt av året kl. 21.00, kjøkkenet 30 min tidligere.

På grunn av lite gjester og at det var Dansegalla i Skibotnhallen denne helga ble Restaurant og Bar på hotellet stengt kl. 18.00.

Hotellet er døgnåpent. Det vil si at det slippes inn gjester for overnatting hele døgnet, også midt på natten. Denne kveld ventet vi gjester på 2 rom som skulle komme før kl. 20.00.

Da jeg forlot resepsjonen etter at restaurant/bar var stengt kl. 18.00 ga jeg beskjed om at ytterdør skulle være åpen til kl. 20.00 for å slippe gjestene til de forhåndsbestilte rom inn. Den jeg gav beskjed til var en ung dame fra Polen, Klaudia, som normalt arbeider på rommene på hotellet, men som kan litt begrenset engelsk.

Alle øvrige var gått hjem og hun var alene igjen i resepsjonen for å slippe inn gjestene til rommene.

For øvrig var daglig leder på hotellet, som også er ansvarlig skjenkestyrer, 100 % sykemeldt, og befant seg i Tromsø, noe som også var grunn til tidlig stenging av serveringsstedene på hotellet.

Ca. kl. 1940 blir jeg oppringt fra resepsjonen av Klaudia. Hun trodde det var gjestene som kom og forstod ikke hva 2 personer som kom til resepsjonen ville. Jeg bad om å få snakke med de på telefonen, noe jeg også fikk.

Jeg spurte hvem jeg snakket med, men han ville ikke oppgi noe navn, bare et nummer. Etter litt diskusjon forstod jeg at det ikke var gjestene vi ventet på, men at det kanskje kunne være skjenkekontrollører. Samtidig var jeg også usikker da de ikke ville legitimere seg med navn og ikke godtok at rest./bar var stengt.

Jeg sa at både bar og restaurant var stengt for nesten 2 timer siden og om de ikke kunne komme tilbake i åpningstiden. Til dette ble det svart at de var her nå og at «kontrollen var over og de kun manglet IK-mappa.» Jeg sa at skjenkestyrer var sykemeldt, jeg ikke var på jobb og at jeg ikke kunne fortelle Klaudia om IK-mappa, da hun ikke var opplært i IK-systemet for alkohol på grunn av at hun ikke jobbet med dette til vanlig og ikke ville forstå hva det hele dreide seg om.

Videre antok jeg at hvis det var «rette folk» så kom de tilbake en annen dag når serveringsstedet er åpen.

Telefonsamtalen ble avslutta og jeg regnet med at saken var i orden og at de ville forlate.

Så får jeg en ny telefon fra resepsjonen: «Boss - please come!!»

Jeg forstod da at det var en «situasjon» og måtte dra på jobb. Dette viste seg å stemme og vår ansatte, Klaudia, var meget redd og oppbragt og forstod lite av det som ble sagt. Jeg bad henne roe seg ned og at jeg kom på jobb.

Jeg kom da til resepsjonen og ba de på nytt om legitimasjon. De viste - på ca. 1,5 meters hold - fram noe de hadde rundt halsen. Jeg bruker briller, strakte fram en hånd, og bad om å få se nærmere på

kortene. Dette sa de nei til på en meget krass og arrogant måte. Jeg framholdt at jeg ikke var sikker på om de var rette personer, på grunn av at de ikke ville legitimere seg på normal måte, og ikke godtok at serveringsstedene på hotellet var stengt. Det ble diskusjon og munnhuggeri og jeg bad de slutte «å kødde» med meg.

Så sa de at de egentlig var ferdig med kontrollen og jeg bare måtte undertegne. Dette nektet jeg på grunn av at de ikke hadde legitimert seg skikkelig, ikke hadde godtgjort at de hadde rett til å kontrollere et stengt serveringssted utenfor åpningstiden, samt deres pågående og skremmende opptreden. Videre hadde jeg selvfølgelig ikke lest gjennom hva jeg skulle underskrive på.

De sa: «Vi er ferdig her» og slengte en gul gjenpart av deres kontroll foran meg og forsvant ut inngangsdøra til hotellet.

Jeg leste raskt gjennom mitt gule eksemplar som de etterlot meg og fant ut at det ikke var fullstendig utfylt bl.a. ikke krysset ut i spørsmål 17 og hvem de hadde legitimert seg for. Gikk ut til utgangsdøra og skulle si dette til kontrollørene, men da de så meg forsvant de i bil fra hotellets parkeringsplass i full fart.

Jeg sitter igjen med et meget dårlig og negativt inntrykk av det jeg nå forstår er 2 representanter fra NORDFJELDSKE KONTROLL A/S, 7282 BOGØYVÆR – kontrollør nr. 771602 og 771601.

De har gått fram på en meget uheldig, skremmende og lite smidig måte og skaket opp både betjening og undertegnede. Vårt hotell med serveringsavdelinger har blitt kontrollert gjennom alle de 13 år vi har eiet hotellet og aldri opplevet maken. I alle år har alkokontrollen vært utført av ALKONTROLL A/S, 9256 TROMSØ - uten problemer. Og vi er alltid blitt kontrollert i åpningstiden!

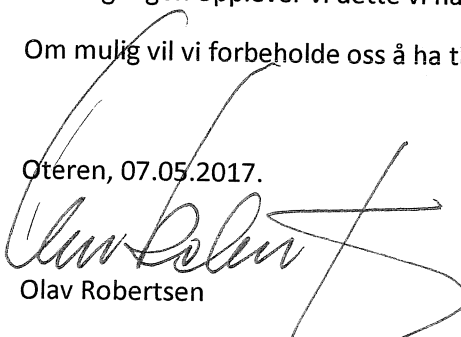
I den grad det er mulig vil vi forbeholde oss å ikke få kontroll i framtiden av disse to representanter.

Vi har, og har hatt, fortløpende kontroller og tilsyn bl.a. fra Brannvesenet, Mattilsynet (smilefjes) og andre tilsynsmyndigheter uten noen merknader. Normal framferd, respekt og høflighet har alltid vært i bunnen og vi har aldri hatt problem med noen kontroll før dette.

To ganger har representanter fra Nordfjeldske Kontroll A/S vært på besøk hos oss. Første gang «lokket» de betjeningen til å framvise gamle menykart som var inndratt og under omarbeidelse. Nå andre gangen opplever vi dette vi har redegjort for her.

Om mulig vil vi forbeholde oss å ha tilsyn/kontroll av andre kontrollører i framtiden.

Oteren, 07.05.2017.



Olav Robertsen

Styreleder/stedfortredende skjenkeleder

Til
Storfjord kommune, ved Rita Molberg
Oldersletta 1
9046 Oteren

Inderøy, den 15. juli 2017

Tilsvar ifbm. utført skjenkekontroll ved Lyngskroa Hotell

Nordfjeldske Kontroll AS, som er ansvarlig for å utføre salgs-, skjenke og røykekontroller i Storfjord kommune, utførte en skjenkekontroll ved Lyngskroa Hotell 6.5.2017.

Det er i ettertid kommet inn klage på kontrollørene sin oppførsel og fremtoning. Slik vi forstår det, er klagen kommet etter at Lyngskroa Hotell er blitt/skal bli tildelt prikker fordi de bl.a. ikke kunne fremvise skjenkestedet sitt IK-system.

Kontrollørene ankom stedet som var åpent. At det var åpent er tydelig beskrevet i tilleggssrapport skrevet av kontrollørene. Dessuten, Lyngskroa Hotell er bl.a. et overnattingssted, og har åpent 24 timer i døgnet for sine gjester. At hotellet er døgnåpent fremkommer av bilde/oppslag tatt av kontrollørene.

Så langt er jo alt greit.

Når våre kontrollører ankom hotellet for å utføre skjenkekontroll, ble de møtt av en dame som ikke kunne snakke norsk. Kontrollørene sa de kom fra Storfjord kommune sin skjenkekontroll og viste ID. Ansvarshavende ved kontrollen, forstod ikke norsk og hun forstod heller ikke ærendet til kontrollørene. Skjenkestyrer hadde ikke gitt ansvarshavende tilfredsstillende opplæring om at skjenkekontroll kan forekomme, og heller ikke hva skjenkekontroll innebærer. Når kontrollørene kommer på kontroll spør vi alltid etter skjenkestyrer, og dersom skjenkestyrer ikke er til stede spør vi etter skjenkestyrer sin stedfortreder. Dersom stedfortreder heller ikke er til stede spør vi etter ansvarshavende. Og i dette tilfellet var det en ung dame fra Polen, Klaudia, som normalt arbeider på rommene på hotellet, og som kan litt begrenset engelsk, som var satt til å være ansvarshavende. Denne unge damen forstod ikke følgende betegnelser: skjenkekontroll, styrer, stedfortreder og ansvarshavende.

At ansvarshavende ble usikker på situasjonen er mangel på informasjon fra styrer. Den unge damen fra Polen som ikke forstod norsk, hadde overhodet ingen forståelse for hva skjenkekontrollørene ønsket. Derfor ønsket hun å ringe stedfortreder, noe som hun gjorde med følgende ord: "Boss-please come!!"

Som stedfortreder selv skriver: Vår ansatt, Klaudia, var meget redd og oppbrakt og forstod lite av det som ble sagt. Dette bekrefter igjen at hotellets ledelse ikke har gitt pålagt opplæring til sin ansatte og ansvarshavende. En slik ignorering av lovverket er i strid med norsk alkohollov.

Når stedfortreder i ettertid ønsker å klage på våre kontrollører, viser det mangel på forståelse og en total mangel på ydmykhet ovenfor to tilsynsbetjenter som er kommet i fredelig ærend.

Når stedfortreder fortsetter å mase om at kontrollørene skal oppgi sine navn, er dette nok et bevis på at stedfortreder ikke er tilstrekkelig inneforstått med hva en skjenkekontroll er og betyr. Stedfortreder sin delaktighet i kontrollen medførte negativ atmosfære, og at kontrollen ikke ble gjennomført på en trygg måte. Stedfortreder sin opptreden var ikke etter normale normer, etiske retningslinjer og ikke i tråd med hvordan man behandler andre mennesker. Stedfortreder sin mangel på samarbeid er veldig beklagelig.

Stedfortreder var både arrogant og uhøflig, og kom med følgende beskjed til kontrollørene: ”dere koddere ikke med meg”. En uttalelse som må tolkes som en trussel.

Våre kontrollører er opplært til å opptre korrekt og har riktig utdanning og opplæring for å utføre sin jobb. Det kreves bl.a. plettfri vandel, beståtte kommunale prøver og opplæring jf. Helsedirektoratet sine retningslinjer. De aktuelle kontrollørene tilfredsstiller alle krav.

Å bli møtt av en stedfortreder som karakteriseres som vulgær, frekk og narsissistisk, er veldig ubehagelig for kontrollørene. Og, stedfortreder er ikke hevet over kommunale retningslinjer, ei heller norsk alkohollov. Stedfortreder oppførte seg som en bedreviter istedenfor å vise samarbeidsevne.

Våre kontrollører har ingen plikt til å oppgi verken navn, alder eller bosted overfor noen impliserte parter. Kún Storfjord kommune og politiet kan få navn på våre ansatte ved forespørsel.

Vår ID-kort med bilde, er akseptert av alle norske kommuner vi har avtale med.

Vedlagte tilsvaret er utarbeidet i samsvar med ansvarlig kontrollør.

Vi, våre tilsynsbetjenter, kan ikke se å ha gjort noe ureglementert i forbindelse med kontrollen.

Vennlig hilsen
Nordfjeldske Kontroll AS

Thor Olaf Myhre

Tilsvare brev av 15.07.2017 fra NORDFJELDSKE KONTROLL v/styreformann Thor Olaf Myhre.

Dette er for undertegnede og vårt hotell et sjokkerende tilsvare med injurierende udokumenterte skriftlige uttalelser om undertegnede fra en person som ikke var tilstede ved kontrollen 6. mars 2017, og som er eier, daglig leder og styreformann i Nordfjeldske Kontroll A/S, Thor Olaf Myhre.

Han bør vite at hans brev vil bli lest og behandlet i offentlig formannskapsmøte i Storfjord Kommune og således være gjenstand for tapt anseelse og omdømmetap for vårt hotell og undertegnede hvis disse påstandene ikke blir trukket tilbake og beklaget. Dette igjen vil også være grunnlag for erstatningsansvar ved en anmeldelse av de injurierende påstander og persons karakteristikk.

Brevet viser også hvilket nivå Nordfjeldske Kontroll opererer på og enhver bør merke seg deres forretningsskikk. Når styreformannen i selskapet kan få seg til å skrive på denne måten, hva har han da ikke kunnet lære opp sine kontrollører til?

Saken dreier seg i korthet om en alkokontroll som ikke skulle funnet sted på en stengt restaurant /bar uten gjester og der det var satt opp skilt om at stedet var stengt. Ytterdøren var åpen for å slippe inn 2 gjester for overnatting, intet annet. Vedkommende som åpnet jobbet ikke i bar/restaurant, men var kun tilstede for å slippe inn de to gjestene. Hotellet har som en vet felles ytterdør for hotell og restaurant. Hun var ikke «ansvarshavende» for annet enn å slippe inn to gjester.

Den som åpnet trodde «kontrollørene» var disse to gjester, men kunne ikke språket, ble redd og forstod ingen ting. Allerede da burde «kontrollen» være avblåst. Alt var stengt, ingen gjester, ingen betjening, skilt med STENGT var oppsatt på tavle i resepsjonen, men dette var ikke nok for de to unge kontrollører fra Nordfjeldske Kontroll.

Jeg ble oppringt, nesten 2 timer etter at restauranten var stengt og alle forlatt kl. 18.00. Jeg trodde først dette var en spøk, og har tidligere redegjort for videre hendelser. Når en da stiller spørsmålet på nord-norsk dialekt; «dere koddere ikke med meg?» er det ubegripelig for meg «at dette **må** tolkes som en trussel» som det står i brevet.

Undertegnede blir i brevet karakterisert som «vulgær, frekk, bedrevitende, narsissistisk(?) truende og ubehagelig.» Dette er sterke udokumenterte skriftlige påstander framsatt av Nordfjeldske Kontrolls styreformann, og vil bli anmeldt om de ikke trekkes tilbake. De sterke uttalelsene oppfattes som et overgrep mot undertegnede fra en person jeg aldri har møtt - og bør og må få et etterspill.

Undertegnede har plettfri vandel, har gjennomgått og bestått kommunale prøver og er vel innforstått med norsk alkohollov. Jeg har over 50 års erfaring med å behandle mennesker i serviceyrker.

Nordfjeldske Kontroll har bestått i kun 5 år og har kun 1 års erfaring i Storfjord Kommune og vi er blitt besøkt med bare unge urutinerte kontrollører fra dette selskap. Vårt hotell er blitt kontrollert utallige ganger av tidligere kontrollselskap uten noen merknader, så skjer dette.

Og ikke bare dette - men i ettertid mottar vi en tilsvare rapport fra selskapets eier og sjef så injurierende og krenkende at den vil måtte bli politianmeldt eller få et rettslig etterspill.

Alle bør selv danne seg en mening av framgangsmåten til Nordfjeldske Kontroll. Ingen er tjent med slik oppførsel som vises fra selskapets ledelse og eier. Etter vår mening er det langt over grensen for hva et slikt kontrollselskap har som oppgave.

9046 Oteren, 04.08.2017

Olav Robertsen

Fra: Trond-Roger Larsen (Trond-Roger.Larsen@storfjord.kommune.no)

Sendt: 09.08.2017 08:43:13

Til: Post Storfjord

Kopi:

Emne: FW: Befaringsrapport 06.05.17 - brudd på alkoholloven

Vedlegg: image001.png;Tilsvar vedr. skjenkekontroll 04.08.2017.docx

Med vennlig hilsen

Trond Roger Larsen

Rådmann



Storfjord kommune • Omasvuona suohkan • Omasvuonon kunta

Telefon: 77 21 28 11 / 982 89 062

E-post: trond-roger.larsen@storfjord.kommune.no

www.storfjord.kommune.no

Mangfold styrker!

Tenk miljø - ikke skriv ut denne e-posten med mindre det er nødvendig

[SE VÅR BROSIJRE HER!](#)

From: Welcome Inn Hotel Lyngskroa [mailto:post@lyngskroa.no]

Sent: Tuesday, August 08, 2017 1:19 PM

To: Trond-Roger Larsen <Trond-Roger.Larsen@storfjord.kommune.no>

Cc: Welcome Inn Hotel Lyngskroa <post@lyngskroa.no>; Kjell Ola Berg <Kjell.O.Berg@nhoreiseliv.no>

Subject: SV: Befaringsrapport 06.05.17 - brudd på alkoholloven

Storfjord Kommune.

Vi har forelagt brevet fra Nordfjeldske Kontroll av 14. juli 2017 for advokat Berg i NHO Reiseliv.

Videre også vårt tilsvar til dette brev datert 04. august 2017 - som vedlegges denne e-mail.

Advokat Berg viser til sitt tidligere brev i saken og har ingen ytterligere kommentarer på det nåværende tidspunkt, men viser til vårt tilsvarebrev.

Imidlertid kommenterer han kommunikasjonen fra Nordfjeldske Kontroll som «spesiell og at beskrivelsene vel stort sett hører hjemme i kommentarfeltene i ymse tvilsomme media!»

Vi sender vårt tilsvar datert 04. august 2017 som vedlegg.

Med vennlig hilsen/Best regards

Welcome Inn Hotel Lyngskroa

Olav Robertsen

Phone +47 777 15 000

Fax +47 777 15 001

post@lyngskroa.no

www.lyngskroa.no

Fra: Trond-Roger Larsen [mailto:Trond-Roger.Larsen@storfjord.kommune.no]

Sendt: 4. august 2017 12:36

Til: Welcome Inn Hotel Lyngskroa <post@lyngskroa.no>

Kopi: Post Storfjord <post@storfjord.kommune.no>

Emne: Befaringsrapport 06.05.17 - brudd på alkoholloven

Vedlagt følger uttalelse fra Nordfjeldske Kontroll AS til NHO Reiseliv v/advokat Berg sitt brev av 01.06.17, herunder notat fra Olav Robertsen av 07.05.17. Dersom bevillingshaver eller advokat ønsker å kommentere denne uttalelsen eller saken videre, så må dette gjøres snarest. Saken vil bli fremlagt formannskapet til behandling i første møte som tidligere redegjort i kommunens forhåndsvarsel.

Når det gjelder mangel på innsendt oversikt over særskilte åpningstider etter april måned 2017, så har nattklubben «Klubben» vært åpen lørdag 13. mai 2017 uten at dette er varslet kommunen. Det kan således virke som at advokaten ikke har korrekt fakta her.

Med vennlig hilsen

Trond Roger Larsen

Rådmann



Storfjord kommune • Omasvuona suohkan • Omasvuonon kunta

Telefon: 77 21 28 11 / 982 89 062

E-post: trond-roger.larsen@storfjord.kommune.no

www.storfjord.kommune.no

Mangfold styrker!

Tenk miljø - ikke skriv ut denne e-posten med mindre det er nødvendig

[SE VÅR BROSJYRE HER!](#)



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
55/17	Storfjord formannskap	06.09.2017

Hatteng Grillbar - brudd på alkoholoven etter befaringsrapport 06.05.17 - tildeling av prikker etter alkoholforskriftens kap. 10. Mangler ved bevillingshavers internkontroll.

Henvising til lovverk:

Alkoholoven/alkoholforskriftens kap. 10

Vedlegg

1 Rapport vedr. kommunal skjenkebevilling - Hatteng grillbar

Saksopplysninger

Storfjord kommune har mottatt befaringsrapport fra Nordfjeldske Kontroll AS i forbindelse med skjenkekontroll den 06.05.17. Det ble avdekket brudd på loven ved at bevillingshaver ikke kunne fremlegge bedriftens internkontrollsystem. Dette internkontrollsystemet skal vise hvordan bevillingshaver utøver sin bevilling.

Kommunens plikt ved overtredelse av alkoholoven m/forskrifter skal resultere i prikktildeleg etter bestemmelsene i alkoholforskriftens kap. 10 - § 10-3. For denne overtredelsen skal bevillingsmyndigheten gi to prikker.

Skjenkestedet ble gitt forhåndsvarsel om at kommunen ville følge opp befaringsrapporten, og eventuelt tildele prikker etter alkoholforskriften. Frist for uttalelse ble satt til 06.06.17. Skjenkestedet har ikke gitt uttalelse innen fristen.

Vurdering

Etter alkoholforskriftens § 10-3 skal mangler ved bevillingshavers internkontroll føre til tildeling av to prikker.

Rådmannens innstilling

Formannskapet viser til rapport fra befaring på skjenkestedet Hatteng Grill den 06.05.17. Det ble avdekket overtredelse fra bestemmelsene i alkoholoven m/forskrifter – mangler ved

bevillingshavers internkontroll – som skal resultere i prikktildeling etter forskriftens kap. 10 - § 10-3.

Hatteng Grill tildeles derfor to – 2 – prikker for denne overtredelsen. Denne tildelingen gjelder og løper fra vedtakets dato 06.09.17.

Rapport vedr. kommunal skjenkebevilling

Opplysninger om skjenkestedet:

Navn: HATTENH GRILLBAR

Adresse: HATTENH

Styrer: LARS I BJØRKLUND

Stedfortreder: LIV I. BJØRKLUND

Skjenkestedets ansvarshavende ved kontrollen: LIV I. BJØRKLUND

Skjenkerett for: ☒ Øl ☒ Vin ☒ Brennevin

Kontrollopplysninger:

Dato: 6/5-2017

Klokkeslett: 18 45

Kontrollens varighet: 30 min

Gjester; lite/mye/fullt: LITE

Type skjenkested: KAFE

Skjenkestedets åpningstid: 20⁰⁰

Kommune: STORFORD

Følgende ble observert/registrert i løpet av tilsynet:

01. Finnes det personer åpenbart påvirket av rusmidler i lokalet?
02. Serveres alkoholholdig drikk av mindreårige?
03. Foregår skjenking til mindreårige?
04. Drikker mindreårige alkohol som blir servert til andre?
05. Foregår skjenking til åpenbart berusede personer?
06. Nytes medbrakt alkohol?
07. Medbringes alkohol ut av godkjent skjenkeområde?
08. Er brudd på tobakkskadeloven observert?

Ja Nei

☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒
☐	☒

09. Ble/blir åpenbart påvirkede personer bortvist før videre servering?
10. Ble/blir skjenketidene overholdt?
11. Kreves det legitimasjon ved tvil om alder?
12. Ble/blir reklameforbudet for alkohol overholdt?
13. Er alkoholfrie og lette alternativer tilgjengelige?
14. Er alkoholfrie og lette alternativer oppført på skjenkekartet?
15. Har skjenkestedet et tilfredsstillende IK-system?
16. Er styrer / stedfortreder til stede?
17. Er ansvarshavende enig i kontrollørs observasjoner?

Ja Nei

☒	☐
☒	☐
☒	☐
☒	☐
☒	☐
☒	☐
☐	☒
☒	☐
☒	☐

Rapporten anses med dette for mottatt, og bevillingshaver har rett til å uttale seg innen to uker iht. alkoholforskriften (08.06.05. nr 538) § 9-6. Tilbakemelding sendes kommunen.

1.blad:

Kommunens eksemplar

2.blad:

Bevillingshavers eksemplar

3.blad:

Nordfjeldske Kontroll AS' eksemplar

Kommentar:

MANGLER IK-PERMAN

Kontrollør legitimerte seg for: Liv I. Bjørklund

Kontrollørs IDNR: 771602

Kontrollørs IDNR: 771601